

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15
NOVEMBRE 2019
MONTPELLIER
LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

U^SPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Etude qualitative des représentations des psychologues de la téléconsultation pour la réalisation d'entretiens cliniques à domicile.

**Coline Windal, Jérémy Martin, Camille Baussant-Crenn, Cécile
Flahault**

Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon

**Université Paris Descartes, Laboratoire de Psychopathologie et
Processus de Santé (LPPS)**



colinewindal@hotmail.fr / j.martin@lafocss.org



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Concepts et revue de la littérature

- **Téléconsultation** : développement à l'international, régions rurales et isolées, efficacité clinique de manière similaire à un entretien en face à face.
- **Hospitalisation à domicile (HAD)** : Bénéficiaire de soins au domicile, contraintes organisationnelles pour psychologues.
- **Pertinence de la téléconsultation en HAD, alternative ponctuelle**

(Capner, 2000, Cook et Doyle, 2002, Martin et al, 2019, Rees et al. 2014, Rees et Stone, 2005, Simpson et Reid, 2014, Simpson, 2009)



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15
NOVEMBRE 2019
MONTPELLIER
LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Point de vue des patients

- Préoccupations quant à la **confidentialité des propos**
- Bénéfique pour **personnalités timides**
- Sentiment de **sécurité**, de contrôle (liés à la distance)
- Attrait des **jeunes** pour la technique

(Cook et Doyle, 2002, Day et Schneider, 2002, Simpson, 2009, Slone, Reese et McClellan, 2012)



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Point de vue des psychologues

- Image négative
- Manque de **connaissances** et de pratique
- Manque d'**aisance**
- Impact qualité de la relation : effet néfaste sur la création de l'**alliance thérapeutique**
- ?
- **Problèmes techniques**
- Difficultés **communication non-verbale**

(Capner, 2000, Martin et al., 2019, Rees et Haythornthwaite, 2004, Schopp, Johnstone et Merveille, 2000, Rees et Haythornthwaite, 2004, Simpson, 2009, Schopp et al., 2000).



36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Objectif de l'étude

Mieux comprendre le point de vue et **les représentations**
des psychologues intervenant au **domicile** quant à
l'utilisation de la **téléconsultation**, en tant que technique
d'entretien clinique **ponctuelle**



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

U = PC

Université Sorbonne
Paris Cité

Méthodologie

- **Participants** : Hommes et femmes psychologues exerçant en HAD.
- **Procédure** : Entretien de recherche de type semi directif
 - « *Que pensez-vous de la téléconsultation de manière générale ? Et en HAD ?* »
- **Analyse thématique** des entretiens retranscrits : *Codification, Catégorisation, Mise en relation, Interprétation.*



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

U^SPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Résultats

	Moyenne ; Min–Max ; Écart-type	Nb	%
Nombre de participants		6	100%
Genre			
<i>Femme</i>		5	83,4%
<i>Homme</i>		1	16,6%
Âge (en années)	<i>m=38,16 ; 24–54 ; E.T.=12,77</i>		
Ancienneté professionnelles (en années)	<i>m=9,5 ; 1–25 ; E.T.=9,9</i>		
Expérience de la vidéo-consultation		1	

Tableau 1. Données sociodémographiques des participants / Socio-demographic data of the participants.



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

U=PC

Université Sorbonne
Paris Cité

RETICENCES

Manque
d'informations

Risques

Craintes personnelles

Fonctionnement de la
technique

Représentation des
réticences des
patients

Lien thérapeutique

INTERET VIDEO- CONSULTATION

Organisation

Intérêt patient

Intérêt aidant

Intérêt jeunes

Intérêt institution

Intérêt personnel

Intérêt clinique

SPECIFITES HAD

Particularité entretien
clinique

Représentations des
contraintes des
patients

Contraintes du
psychologue

CONDITIONS D'UTILISATION

Exigences logistiques

Nécessité de s'adapter

Besoin de preuves

Besoin de s'habituer

Fréquence
d'utilisation

EXPERIENCE TELEPHONIQUE

Qualité du suivi

Comparaison à la
vidéo-consultation

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

U^SPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Discussion

Réticences des psychologues en HAD en adéquation avec la littérature :

- Qualité du **lien thérapeutique** : alliance thérapeutique, manque d'authenticité et spontanéité, *mirroring*
- **Problème techniques**
- Difficultés de **communication non-verbale** : langage corporel ?
- **Confidentialité** des propos
- Manque d'**informations verbales et émotionnelles**
- Manque de **connaissances et de pratique**



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Discussion

Intérêts de la téléconsultation en HAD en accord avec la littérature :

• Patients :

- Attrait particulier des jeunes. Moyen d'accroche => favoriser prises en charges psychologiques.
- Personnalité timides => lâcher prise, sentiment de protection, sujets délicats plus abordables (sexualité)

VS

- **Psychologues** : sujets délicats plus difficilement abordables (suicide)



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Discussion

Intérêts spécifiques à l'**HAD** de la téléconsultation pour les psychologues :

- Pallier les **difficultés organisationnelles** : possibilité d'effectuer plus d'entretiens cliniques, accès à l'accompagnement pour les aidants
- Réduction **stress** et **fatigue**
- **Capacité d'écoute** centrée sur le patient, sans les stimuli de l'environnement du domicile

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Discussion

Intérêts spécifiques à l'**HAD** de la téléconsultation pour les patients :

- Alléger le **sentiment d'intrusion** (nombreux passages à domicile)
- **Porte d'accès** à des patients qui seraient réticents de rencontrer un psychologue chez eux.
- Accessibilité à l'accompagnement pour les **aidants**
- **Suivis deuils**
- Répondre à un besoin de **réactivité** : intervention d'urgence ?

Technique perçue comme **inadaptée** pour **patients asthéniques** et/ou présentant des **difficultés d'expression verbale** (soins de fin de vie, rééducation AVC...)



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

U = PC

Université Sorbonne
Paris Cité

Discussion

Conditions d'utilisation de la téléconsultation :

Utilisation ponctuelle, ne remplaçant pas une rencontre en face à face.

Expérience téléphonique :

Comparaison de la téléconsultation avec entretiens téléphoniques.



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Limites de l'étude

Nombre de participants

Etude monocentrique

Technique qualitative : subjectivité du chercheur

Influence de l'existence d'une étude sur la télé consultation au sein de l'HAD ? + Expérience clinique de la TC pour un des psychologues

Désirabilité sociale

Absence de catégorisation en fonction de l'âge, ancienneté, ou l'approche thérapeutique



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Forces de l'étude

01

Etude qualitative :
permet d'être au
plus près des
représentations
des psychologues

02

Hétérogénéité
échantillon (âge et
ancienneté)

03

Complémentarité
de l'étude du côté
du psychologue



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Conclusion

- **Téléconsultation** => Nouvelles opportunités de prises en charges psychologiques, grande **pertinence** en **HAD**.
- **Intérêts organisationnels, cliniques, et même personnels**, tant pour le psychologue que pour le patient.
- **MAIS** : Réticences et préoccupations des psychologues nécessitent d'être prises en considération.
- Importance de rester dans une **optique d'adaptation au patient -> Logique de choix.**



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCO-PHONNE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

Bibliographie

- Capner, M. (2000). Videoconferencing in the provision of psychological services at a distance. *Journal of Telemedicine and Telecare*, 6, 311-319.
- Cook, J.E., & Doyle, C. (2002). Working alliance in online therapy as compared to face-to-face therapy : preliminary results. *CyberPsychology & Behavior*, 5, 95–105
- Day, S., & Schneider P.L. (2002). Psychotherapy using distance technology: a comparison of face-to-face, video, and audio treatment. *Journal of Counseling Psychology*, 49:499–503
- Garand, E. (2007). L'exercice du psychologue en hospitalisation à domicile : quel cadre thérapeutique ? *Med Pal* 2007, 6 : 335-342.
- Guicherd, C., & Chahraoui, K. (2016). Intervention psychologique à domicile : une pratique de funambule auprès de patients atteints de pathologies somatiques graves et de leur famille. *Pratiques psychologiques*, Volume 22, p125-138.
- Magnet, M., & Hullen, C. (2006). L'évolution de l'hospitalisation à domicile en France. *Oncologie*, 8 : 8-12
- Martin, J., Baussant-Crenn, C., Ristori, A., Baeza-Velasco, C. (2019). Etude pilote contrôlée de l'utilisation de la vidéo-consultation pour le soutien psychologique à domicile des patients atteints de cancer. *Bulletin du cancer*, 106(3) :216-225.
- Oppenheim, D. (2009). *Grandir avec un cancer: L'expérience vécue par l'enfant et l'adolescent* (pp. 7-8). Louvain-la-Neuve, Belgique: De Boeck Supérieur.
- Rees, C., & Haythornthwaite, S. (2004). Telepsychology and videoconferencing : Issues, opportunities and guidelines for psychologists. *Australian Psychologist*, 39 : 212-219
- Rees, C.S., & Stone, S. (2005). Therapeutic alliance in face-to-face versus videoconferencing psychotherapy. *Professional Psychology: Research and Practice*, 36, 649–653
- Schopp, L.H., Johnstone, B., R., & Merveille, O.C. (2000). Multidimensional telecare strategies for rural residents with brain injury, *Journal of telemedicine and Telecare*. 6 (Suppl. 1), 146-149 ;
- Simpson, S. (2009). Psychotherapy via videoconferencing : a review. *British Journal of Guidance and Counselling*, 37 : 271-286
- Simpson, S., & Reid, C. (2014). Therapeutic alliance in videoconferencing psychotherapy : a review. *The Australian Journal of Rural Health*, 22 : 280-299
- Slone, N.C, Reese, R., & McClellan, M. (2012). Telepsychology with children and adolescents : a review of the literature. *Psychological Services*, 9, 272–292
- Paillé P., Mucchielli A., (2003). *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*. Paris : Armand Colin, (chap 9)



#congresSFFPO

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCO-PHONNE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE



FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE LE 26 DÉCEMBRE 1922



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

USPC

Université Sorbonne
Paris Cité

MERCI DE VOTRE ATTENTION

colinewindal@hotmail.fr / j.martin@lafocss.org



#congresSFFPO