

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

La Fragmentation des parcours de santé : bilans et perspectives

Laurence Roux

France assos santé

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

- Les parcours de santé répondent :
 - A la transition épidémiologique (vieillesse de la population, augmentation des maladies chroniques)
 - Au poids des déterminants de la santé
 - Au cloisonnement des services et des ressources
 - À la revendication des usagers de participer à la décision (organisation, stratégies thérapeutiques)
 - À la nécessité de réduire les coûts (efficacité)

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

- **Pour France assos santé, qui a inscrit la thématique des parcours de santé dans ses orientations stratégiques pour les quatre prochaines années :**
 - Les parcours doivent avant tout rendre service aux usagers et répondre à leur besoin de visibilité et de lisibilité de cet accompagnement pour faire face dans les meilleurs conditions à leur(s) problème(s) de santé.
 - La terminologie de « parcours de soins » est trop restrictive. Cette expression se concentre essentiellement sur le rapport du patient aux soins, laissant de côté les dimensions sociale et environnementale.
 - L'expression « parcours de santé » paraît la plus adaptée car la plus globale

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

- Le parcours de santé, c'est un **plan de soins** + la prise en compte de **l'environnement de vie** du patient + **l'accompagnement** qui lui est proposé.
- Le parcours est **individualisé et personnalisé** pour chaque patient.
- Il est **dynamique**, ce qui signifie qu'il peut être adapté en permanence avec le concours et l'accord du patient ou de sa personne de confiance.

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

Le parcours de santé d'une personne pourrait se définir comme l'association entre eux :

- D'un plan de soins élaboré par le médecin référent avec le patient sur la base des documents HAS. Ce plan arrête la pec sanitaire et sociale souhaitable pour le malade et désigne les acteurs du système de santé, du médico-social et du social chargés de sa mise en œuvre, prévoit leur coordination et contient essentiellement de l'information à destination du patient et de son entourage,
- Du projet de vie de la personne, de ses volontés et aspirations,
- De la pec du cadre de vie et de l'entourage de la personne (famille, logement, travail, lien social, offre de soins sur le territoire),
- De l'état de l'offre de soins, d'hébergement, de structures d'aides à domicile etc ... sur le territoire.

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

La charte du parcours de santé

• Trois Principes

1. Usagers et professionnels sont dans une relation partenariale
2. Tout usager prend, avec le professionnel de santé, les décisions concernant sa santé
3. Usagers et professionnels partagent des responsabilités collectives vis-à-vis de notre système de santé et de solidarité

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

• Quatre Objectifs

1. Agir pour la promotion de la santé, l'éducation pour la santé, la prévention et le maintien de la santé tout au long du parcours de santé.
2. Assurer l'accès de tout usager aux professionnels, aux établissements et services de santé, quelle que soit sa situation sociale, économique, géographique, d'état de santé, de handicap et de dépendance.
3. Élaborer le parcours de santé personnalisé dans une démarche de co-construction entre usager et professionnel de santé. L'utilisateur exerce son libre choix vis-à-vis des professionnels de santé.
4. Garantir la qualité, la continuité et la sécurité de la prise en charge et de l'accompagnement tout au long du parcours de santé personnalisé de l'utilisateur.

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

Éléments de cadrage du parcours de santé

Les invariants structurels

- **Le parcours de santé intègre le parcours de soins et va au-delà des réponses aux seuls besoins sanitaires. Il repose sur une organisation territoriale qui :**
 - Répond à un diagnostic territorial (population, thématique, échelle territoriale, identification des points de ruptures, analyse du contexte sociétal/environnemental),
 - Appréhende les différents niveaux d'approche de la santé : déterminants de la santé/prévention/ curatif/ palliatif,
 - Crée le lien ville/hôpital : partenariats intersectoriels (sanitaire, social, médico-social), mutualisation des ressources existantes, maillage des actions,
 - Identifie le point d'entrée dans le parcours,
 - Positionne l'accès aux droits comme préalable,
 - Valorise les critères de visibilité et de lisibilité (dispensation de l'information / littératie en santé),
 - Met en place une gouvernance spécifique (outils partagés).

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

- Valorise l'approche globale de l'utilisateur (en contexte), et met en œuvre une démarche d'empowerment/ de démocratie en santé,
- Favorise le critère de proximité pour les recours en ville,
- Suit le temps de la maladie, de la vulnérabilité (au-delà de l'hospitalisation),
- Favorise la coordination des interventions entre les professionnels (fluidité),
- Utilise les nouvelles technologies.

Il ne peut exister des parcours de santé que :

- *Pour les situations les plus complexes*
- *Pour des territoires identifiés*

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

Quelques principes

- **Organisation apprenante (E. Jouet)**
 - Valorise les savoirs expérientiels comme les savoirs professionnels
- **Principe de co-responsabilité (M-A. Bloch)**
 - Orienter si je ne peux pas répondre à la demande, au besoin ; S'il n'existe pas de réponse sur le territoire, alerter les tutelles
- **Utiliser l'existant, ne pas participer au mille feuille administratif (surajouter un dispositif à d'autres)**
- **Faire avec et non faire pour**
- **La sémantique : accompagnement de l'utilisateur et pas pec, « parler en situation de » et pas « malade de ou handicapé »**
- **Prendre en charge pour les professionnels du soin, prendre en compte pour les acteurs sociaux**

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

La fragmentation des parcours de santé

- De quoi parle t-on quand on parle de la fragmentation des parcours de santé :

- Cloisonnement des différentes ressources

Ville, hôpital

Sanitaire, social/médico-social

Administratif

- Points de rupture

Défaut d'information

Transition : enfant/adulte ; vie active/retraite ; Vie active/Perte d'emploi ; Vie familiale/séparation

Deuil

Devenir un aidant

Manque de ressources de proximité, problèmes d'accessibilité (transports) etc...

Perte d'estime de soi

Situation d'isolement sociale, précarité, vulnérabilité physique/psychique

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

Points de rupture pour les associations de FAS

- Les associations recommandent de cibler les potentiels points de rupture en fonction des âges et de la naissance jusqu'à la fin de vie
- Les ISTS (maillage de l'offre, déserts médicaux, avec des MG qui choisissent leur patientèle, plus bankable)
- Les refus d'accès aux soins
- Le lien ville-hôpital
- Le carnet de santé
- La fracture numérique
- Les déménagements
- Les aides matérielles, humaines
- La coordination
- Les traitements

Il est nécessaire d'identifier les signaux faibles de certaines dégradations progressives (prospective territoriale) .

Il est nécessaire de mettre en exergue la notion d'adaptabilité de l'individu au système et du système à l'individu (pose la question de la formation des professionnels de santé, leur posture, leur propre angoisse de la maladie (mécanismes de défense), les problèmes d'orientations)

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

Le rôle des associations

- **Participent à contrer les ruptures dans les parcours :**

Globalement, par la création de lien

- Par la dispensation d'une information adaptée (orientations, traitements...)
- Par le soutien des patients, de leurs aidants
- Par la pair aideance

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

L'information dispensée

- **La condition préalable à toute constitution de parcours est la lisibilité et la visibilité de ce parcours**
 - L'annonce de la maladie*
 - L'accès à l'offre en santé et la construction des trajectoires des usagers
 - Les facteurs de conversion (A. Sen) permettant l'accès à l'offre de santé et favorisant l'accès aux droits réels (à distinguer des droits formels) sont principalement liés à l'information.

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

- **3 niveaux du traitement de l'information sont à considérer :**

- L'information a-t-elle été dispensée ?
- A-t-elle été comprise ? (identifier les problèmes de compréhension et les actions qui y pallient (littératie en santé, méthode FALC...))
- A-t-elle été suivie d'effets ?

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

La notion d'accessibilité

- Elle recouvre entre autres :

La dimension juridique (accès aux droits, ouverture des droits)

La dimension physique (ex : prise en compte des situations de handicap)

La dimension géographique (proximité, éloignement de l'offre en santé)

La dimension temporelle (temps nécessaire pour le recours à l'offre)

La dimension financière (reste à charge, dépassement d'honoraires)

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

La mise en œuvre des démarches d'empowerment et participatives

- **Les démarches participatives**

- Participation à la gouvernance
- Aux programmes d'ETP

- **La démarche d'empowerment**

- Développer l'autonomie en santé
- Devenir acteur de sa santé *

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

Les perspectives

- **Développer les parcours de santé :**
 - Les financer
 - Les pérenniser

- **Faire entrer dans la culture la nécessité de participation des usagers**
 - Dans les diagnostics territoriaux (cls, autres...), évaluation des projets
 - Associer les usagers à chaque étape
 - Utiliser les procédés opératoires permettant d'identifier les besoins et demandes des usagers : recueil de leur parole

36^{ÈME}
CONGRÈS

de la Société Française
et Francophone
de Psycho-Oncologie

13-14-15

NOVEMBRE 2019

MONTPELLIER

LE CORUM

“ La relation au cœur des
innovations en cancérologie ”

sffpo
SOCIÉTÉ
FRANÇAISE
ET FRANCOPHONE
DE PSYCHO-ONCOLOGIE

Merci de votre attention

 #congresSFFPO