Formations à la communication en 2013: où en sommes-nous?

Darius Razavi

Institut Jules Bordet - Université Libre de Bruxelles

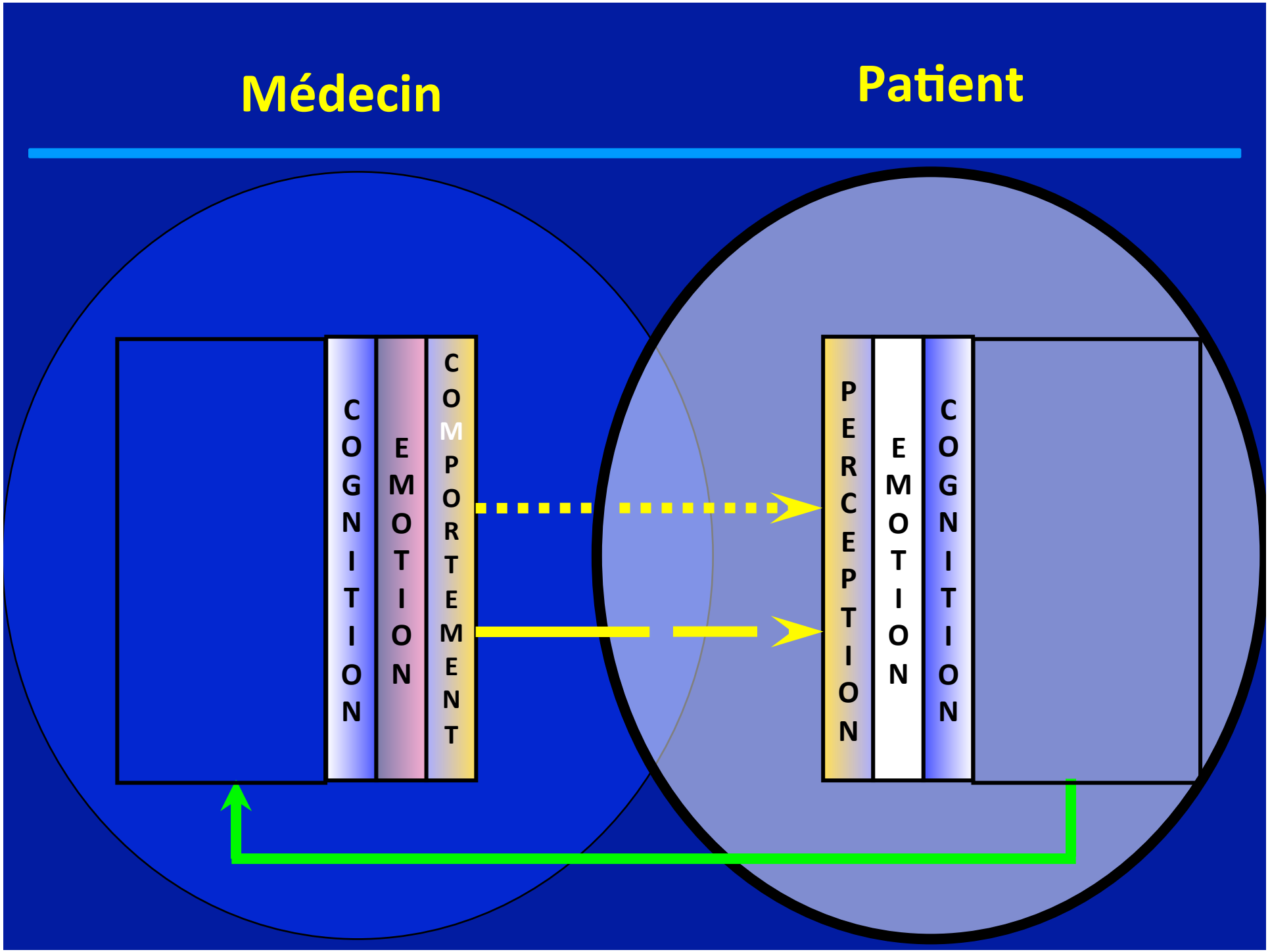
U.L.B.

I.J.B.

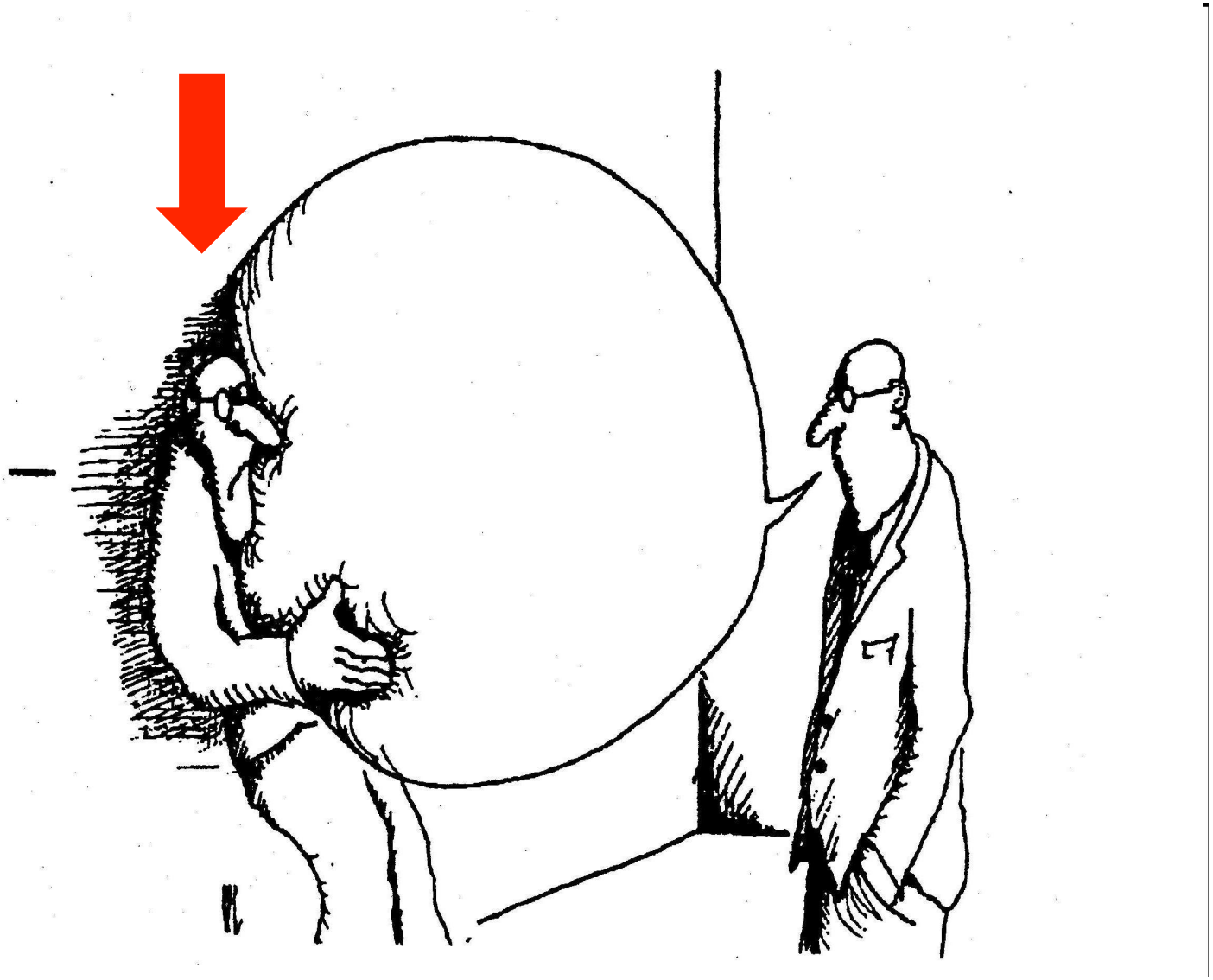
C.P.O

Projet Interuniv.

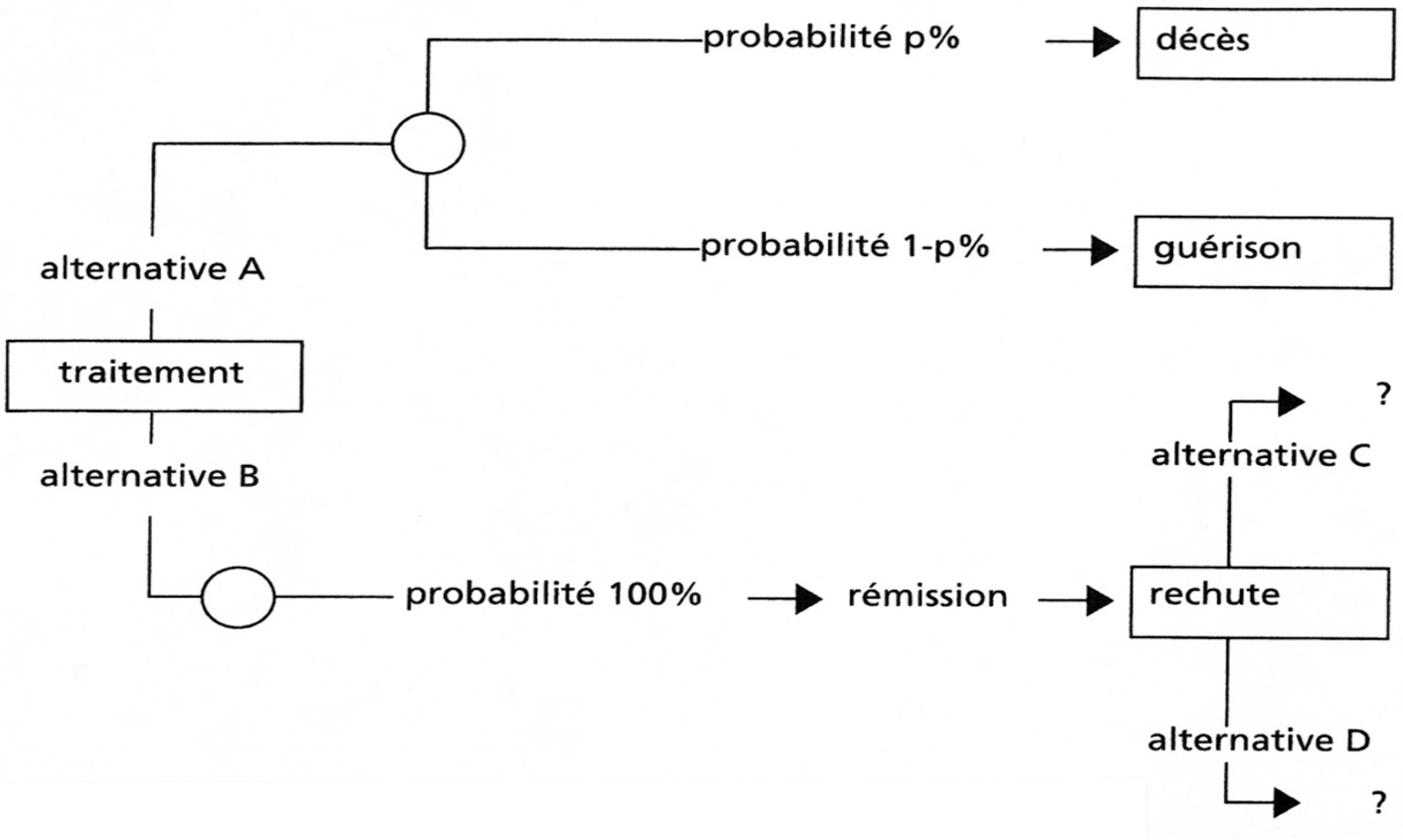
U.L.B.-U.Lg.-UCL


Médecin
Patient
COGNITION
EMOTION
COMPORTEMENT
PERCEPTION
EMOTION
COGNITION

Transmission d'informations

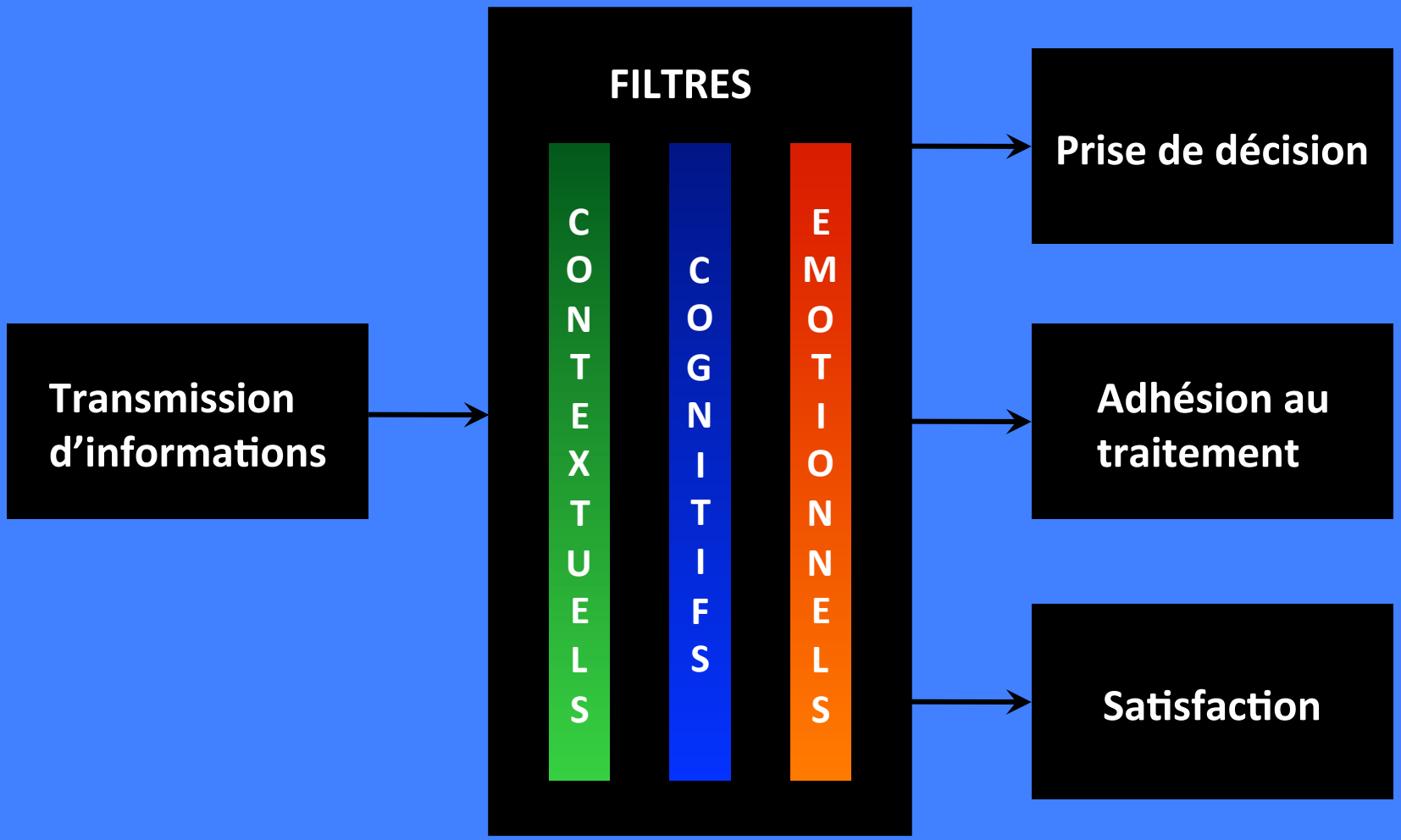


Transmission d'information: une étude en hémato-oncologie

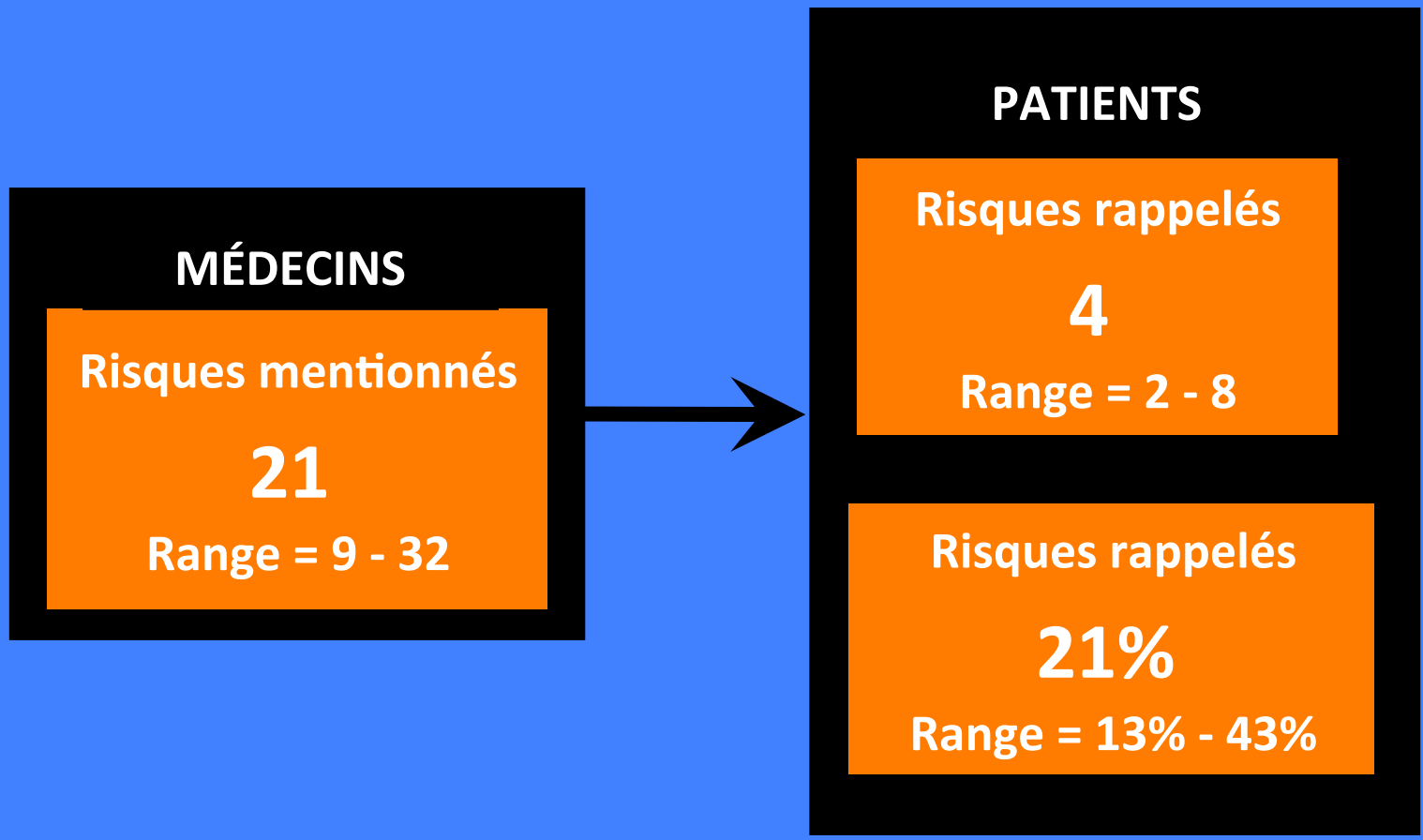


Merckaert et al, PEC 2009

Transmission d'informations Limites



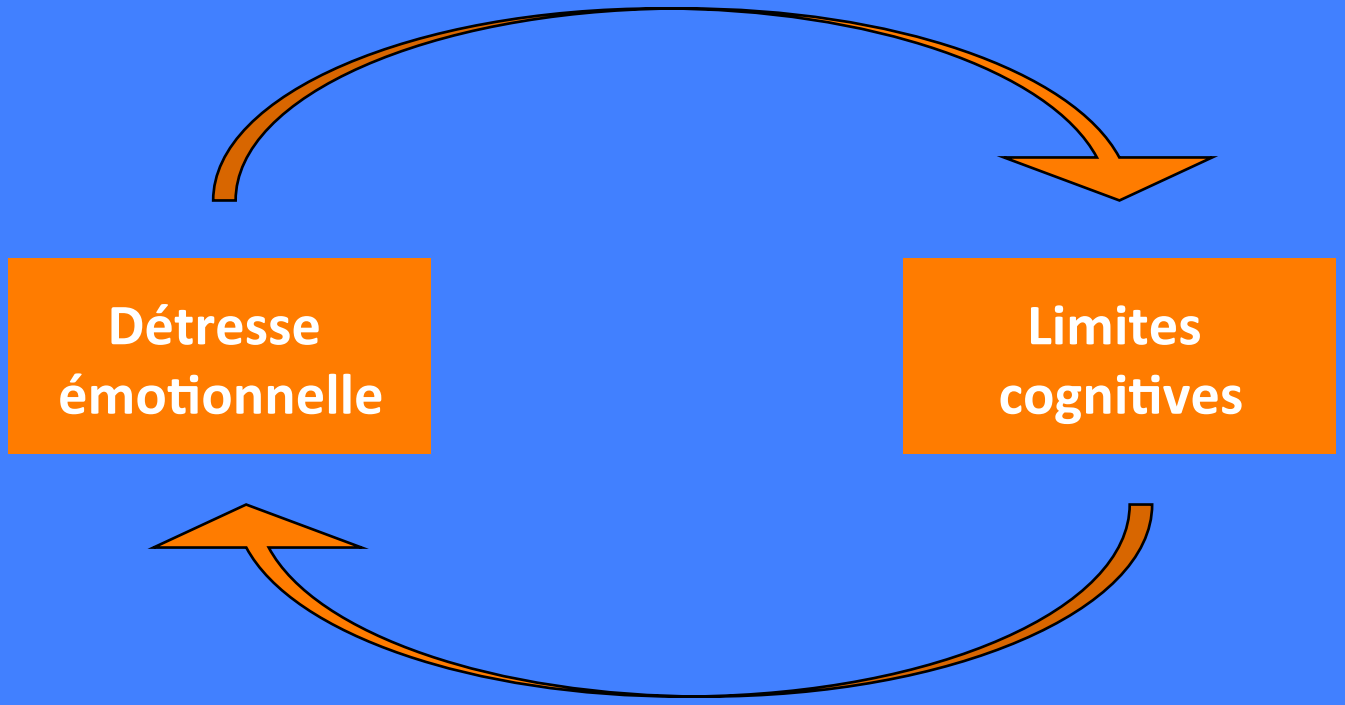
Résultats
Données descriptives

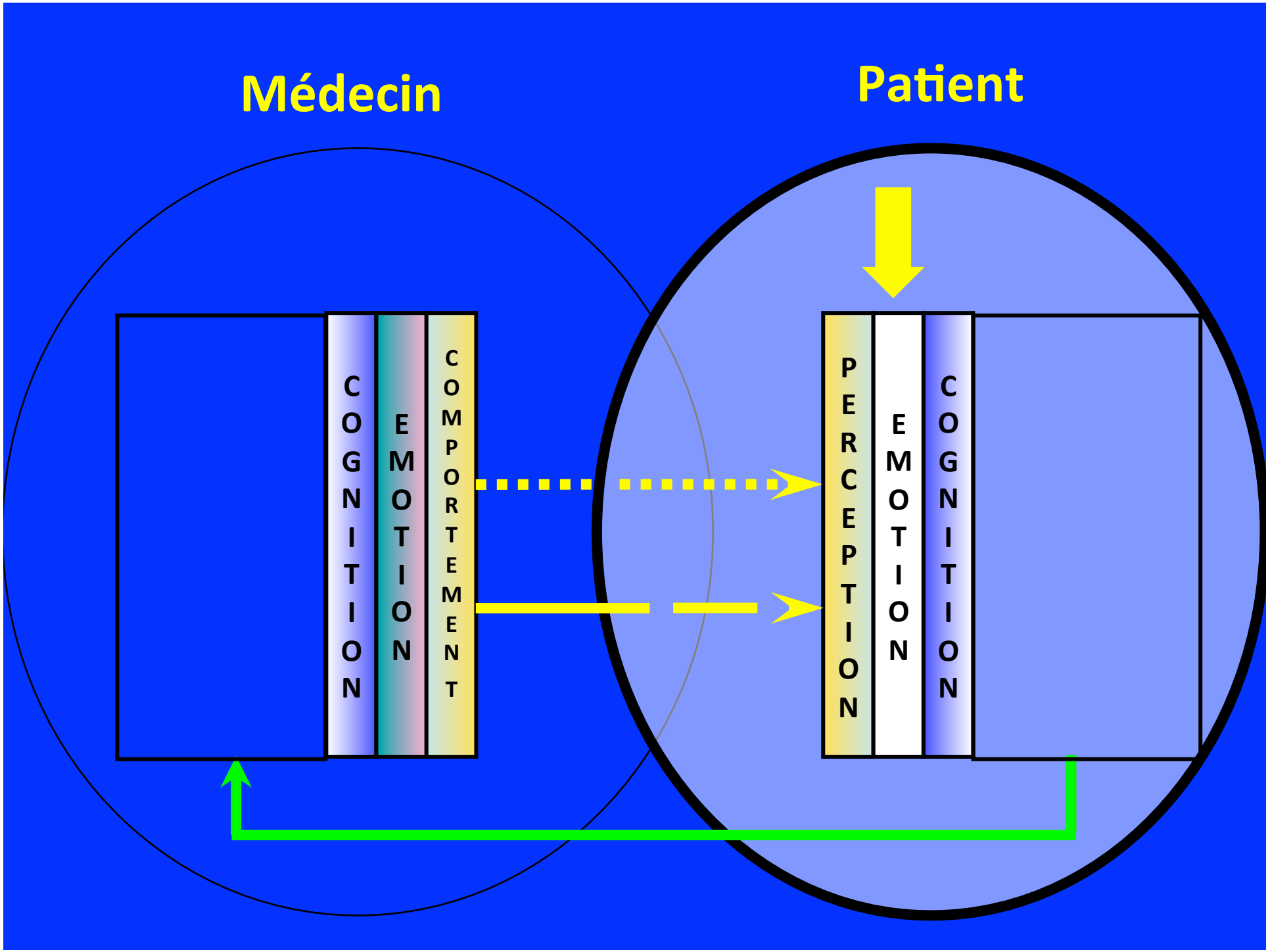


Merckaert et al, PEC 2009

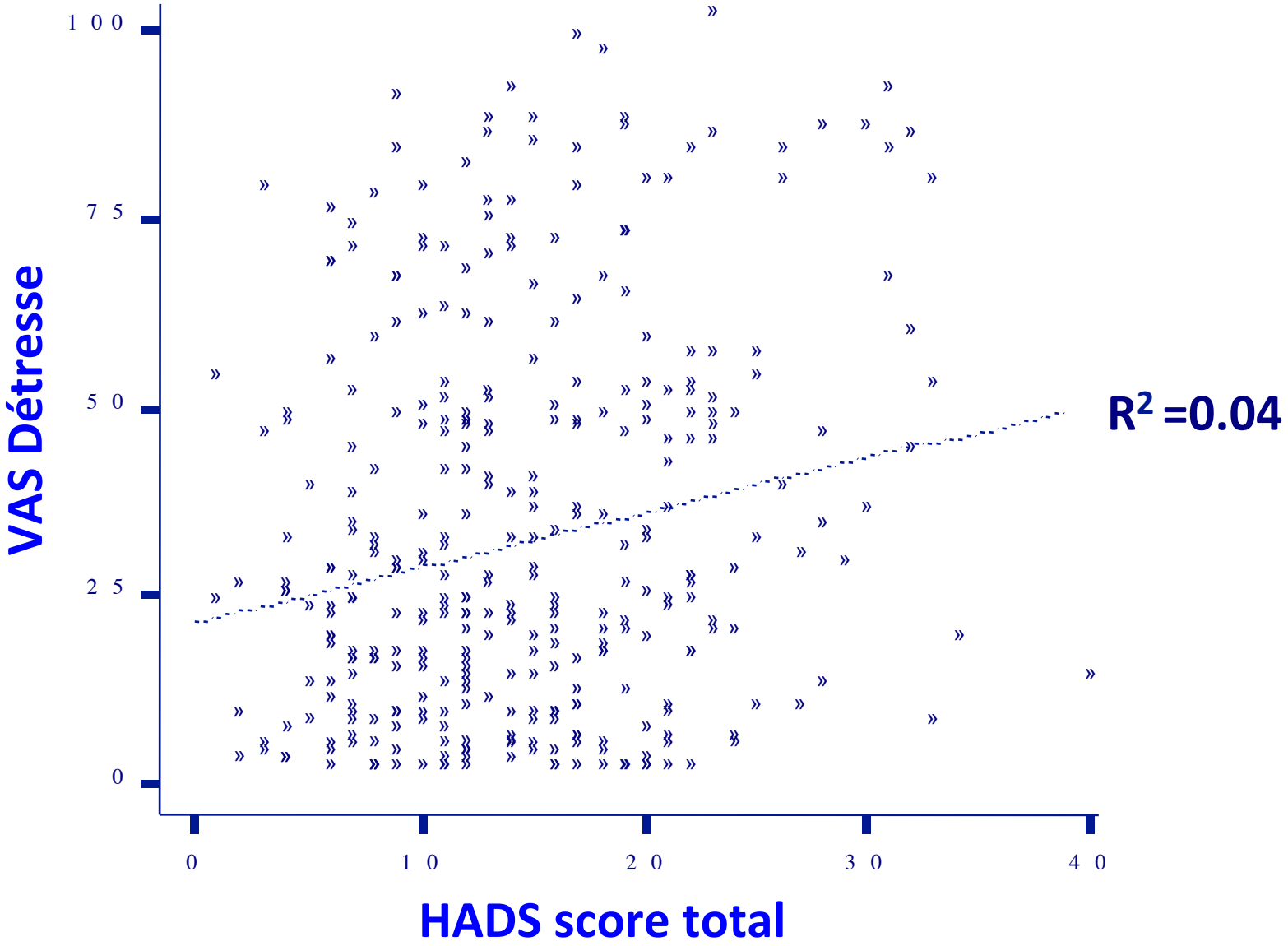
Transmission d'informations

Limites cognitives et émotionnelles



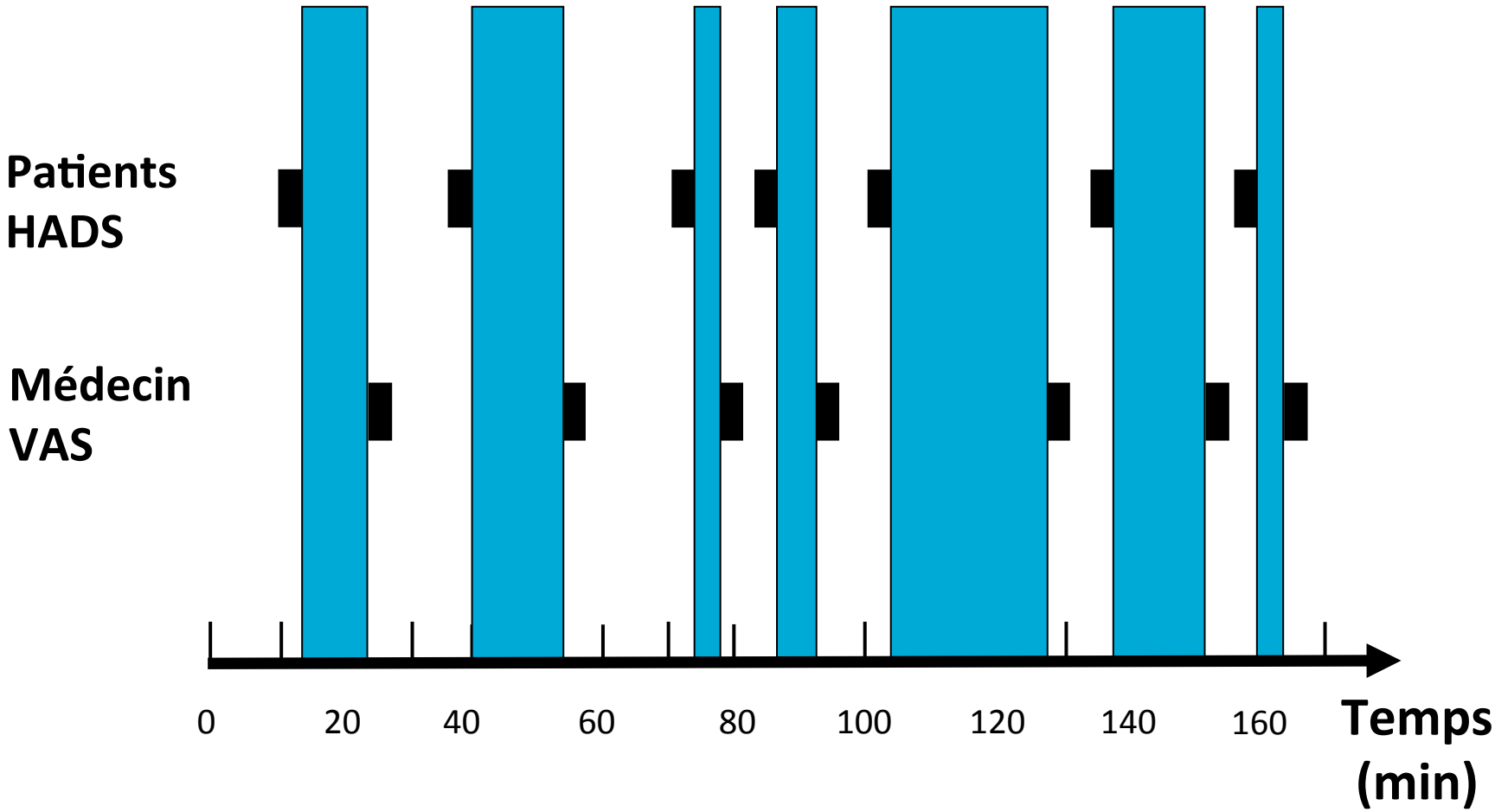

Médecin
Patient
COGNITION
EMOTION
COMPORTEMENT
PERCEPTION
EMOTION
COGNITION

Evaluation de la détresse par les médecin

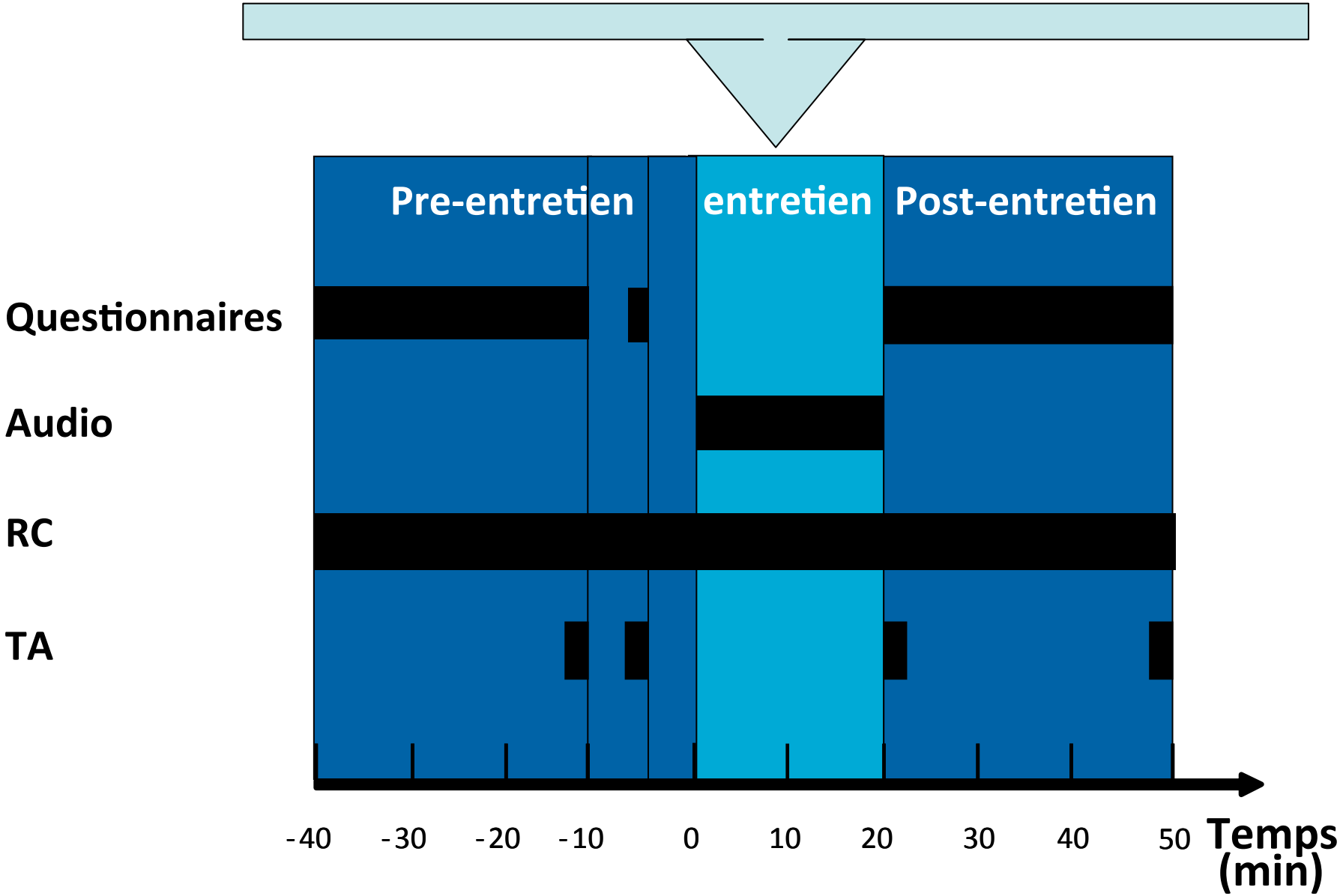


Prédire la capacité de détection de la détresse des médecins?

Meunier et al, PEC 2010



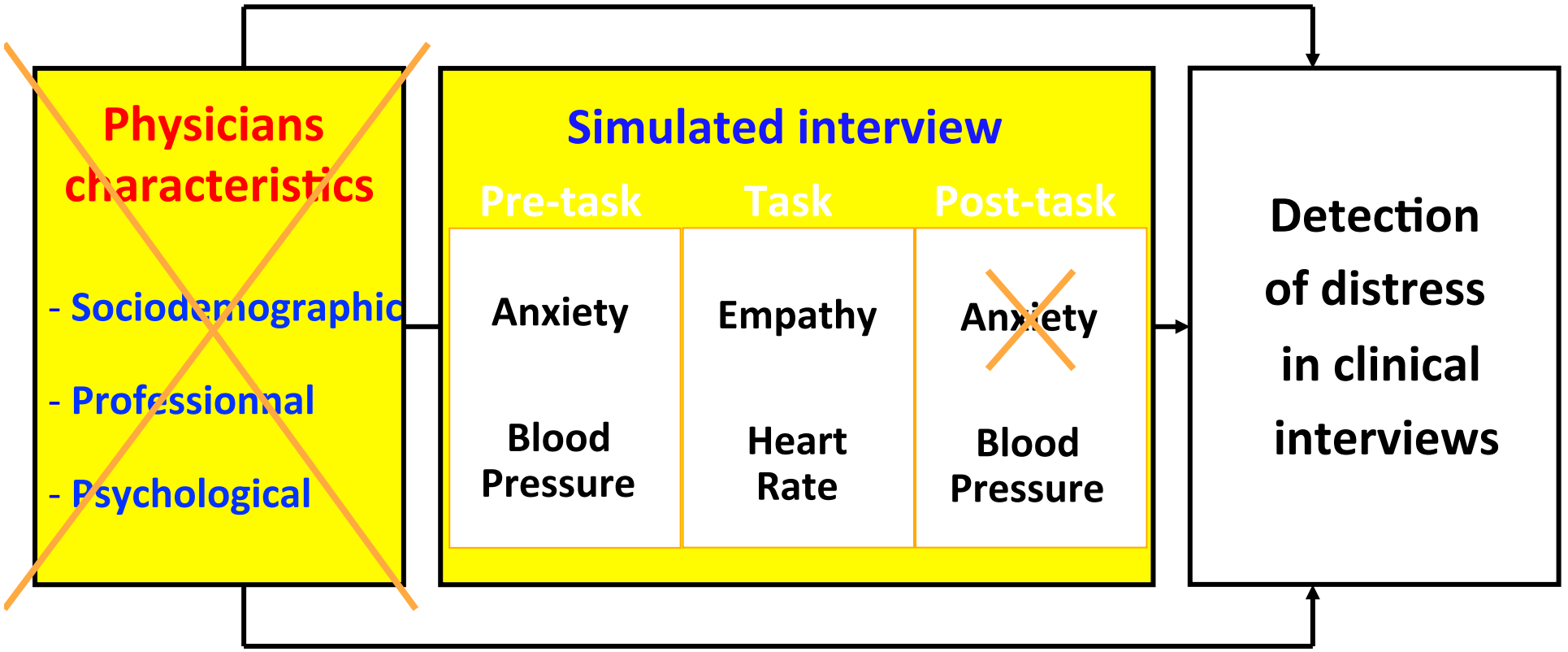
Simulation d'un entretien d'annonce



Entretien en laboratoire

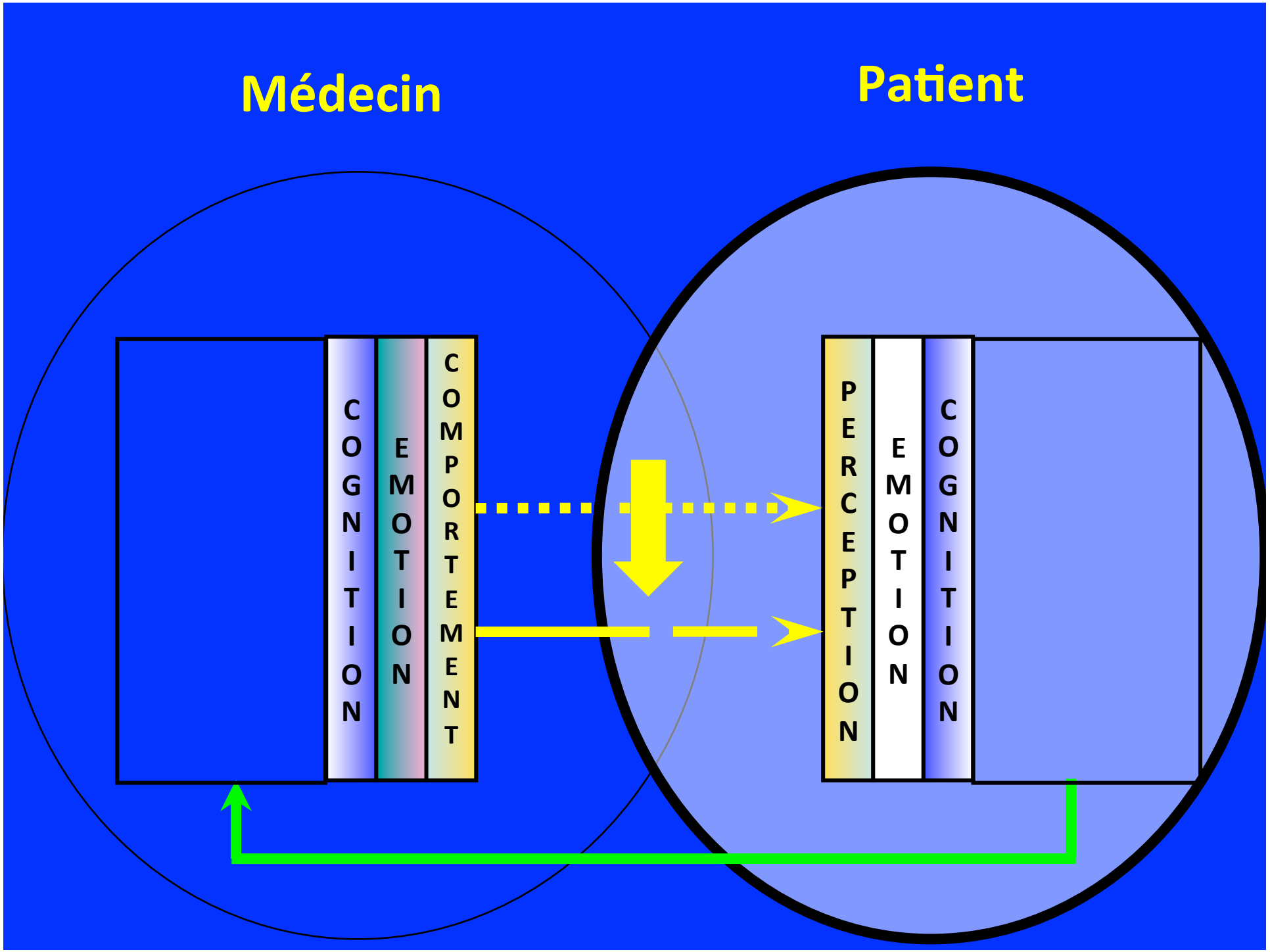
Entretien clinique

Results

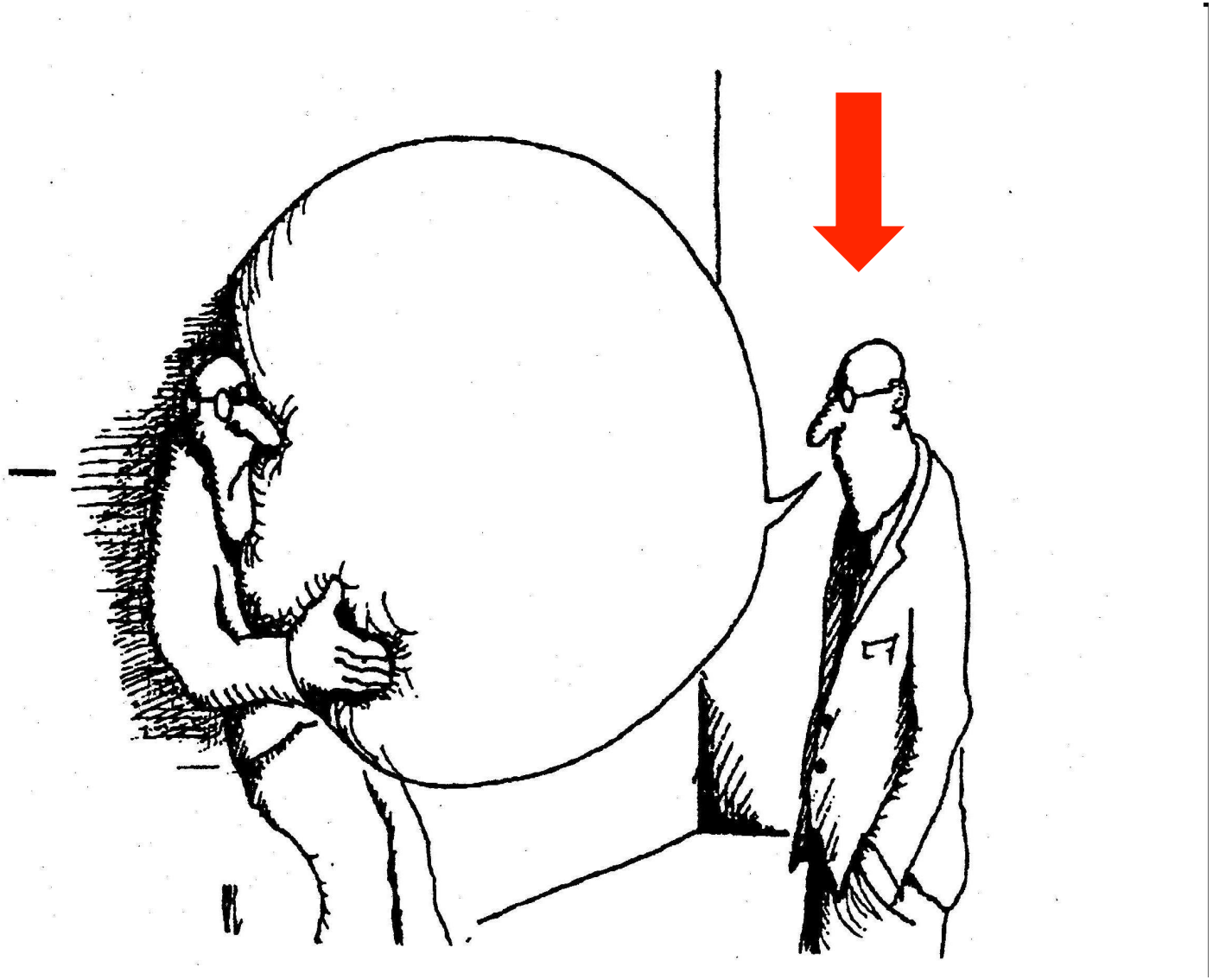


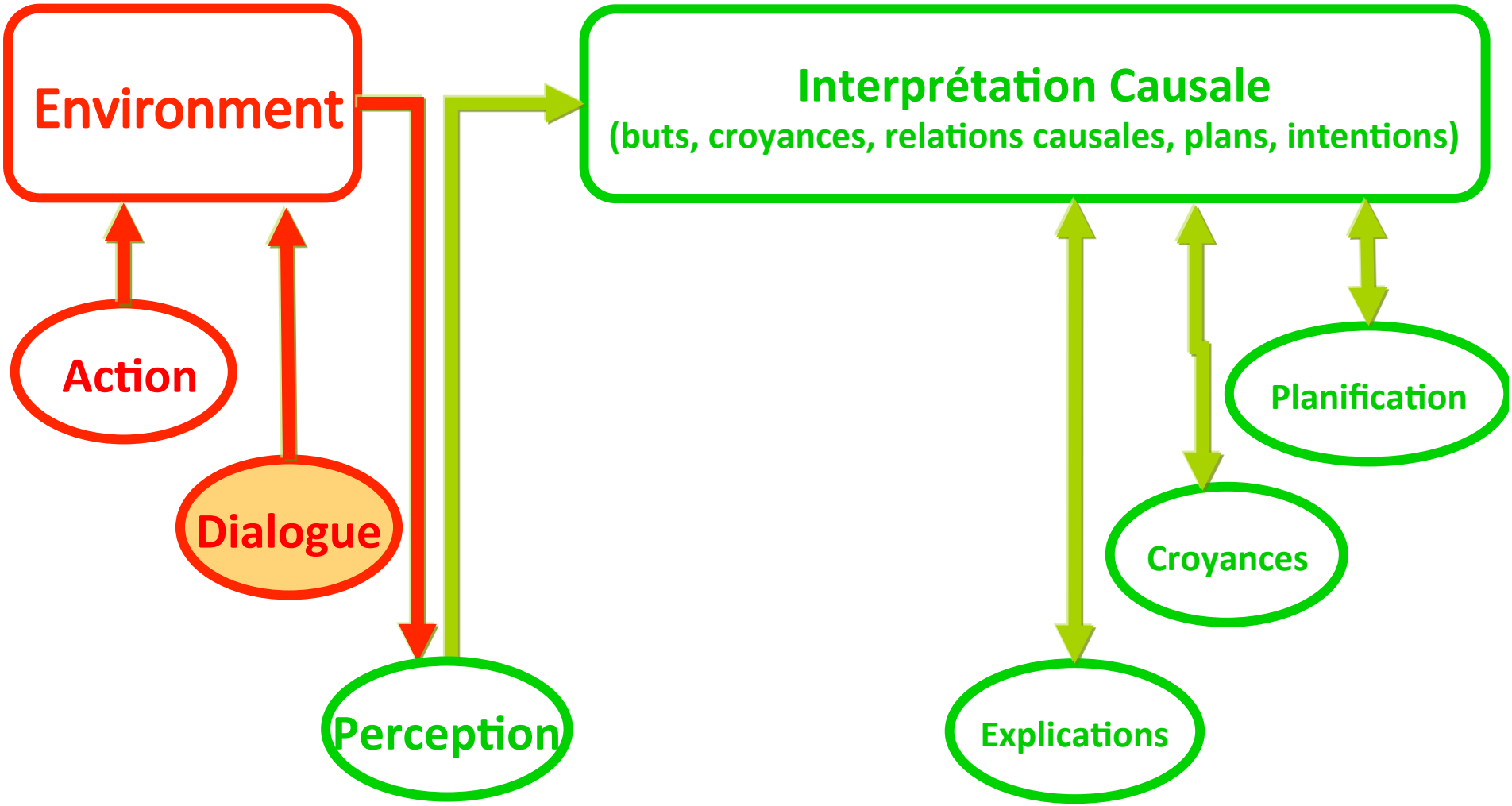
Multiple R = 0.55

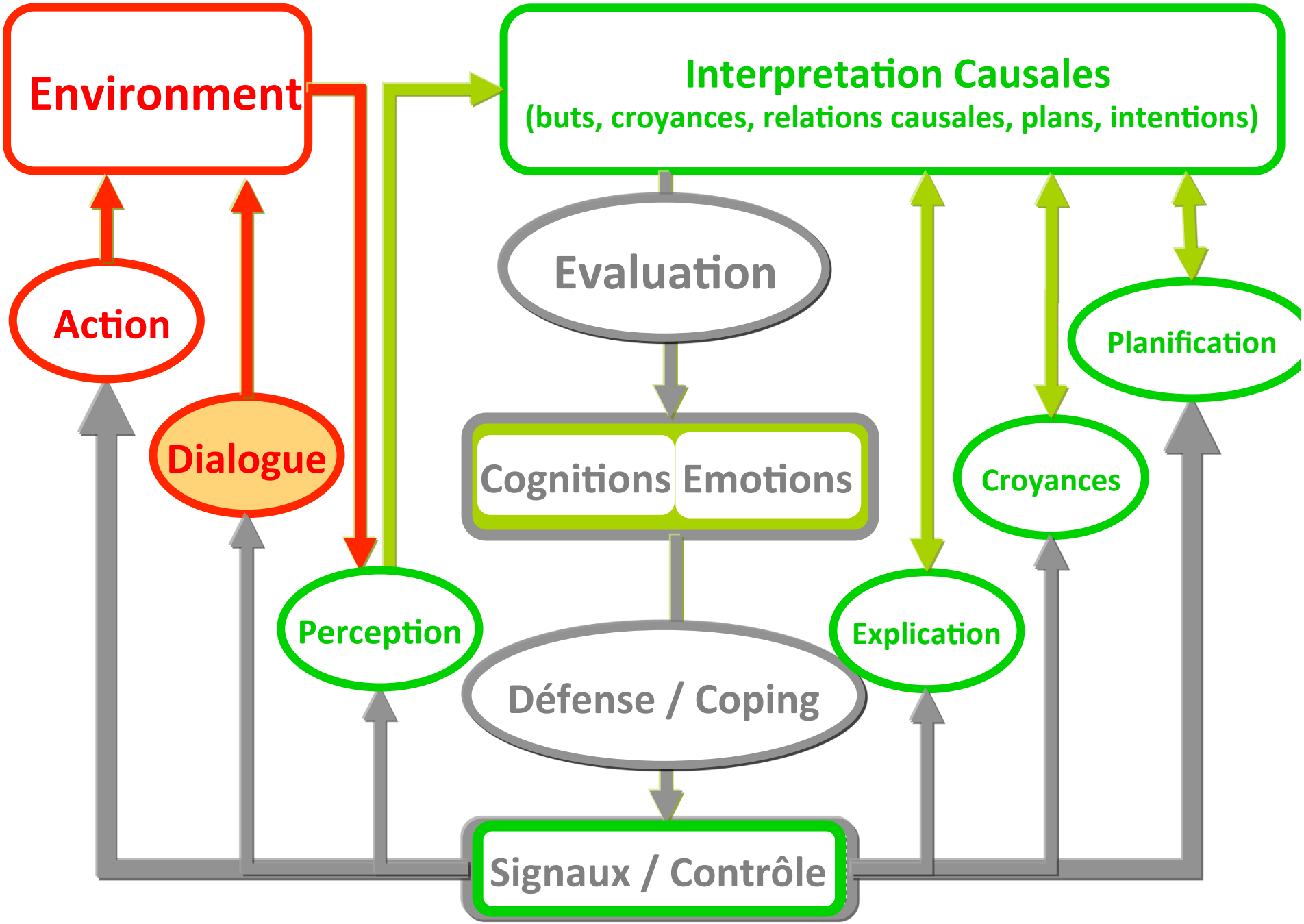
30 % of variance explained


Médecin
Patient
COGNITION
EMOTION
COMPORTEMENT
PERCEPTION
EMOTION
COGNITION

Transmission d'informations



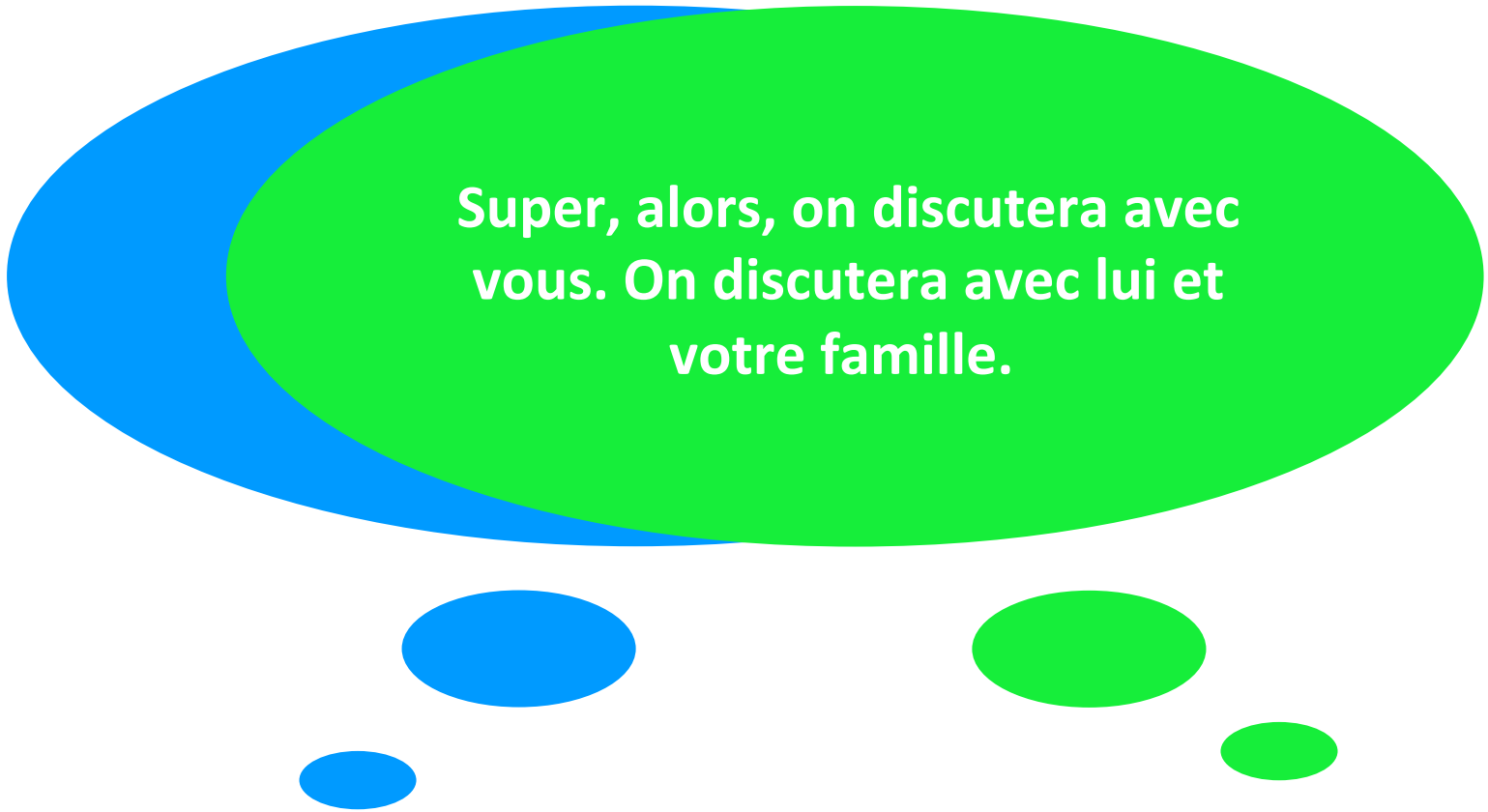

Environment
Interprétation Causale
(buts, croyances, relations causales, plans, intentions)
Action
Dialogue
Perception
Planification
Croyances
Explications


Environment
Interpretation Causales
(buts, croyances, relations causales, plans, intentions)
Action
Dialogue
Evaluation
Planification
Cognitions
Emotions
Croyances
Perception
Explication
Défense / Coping
Signaux / Contrôle

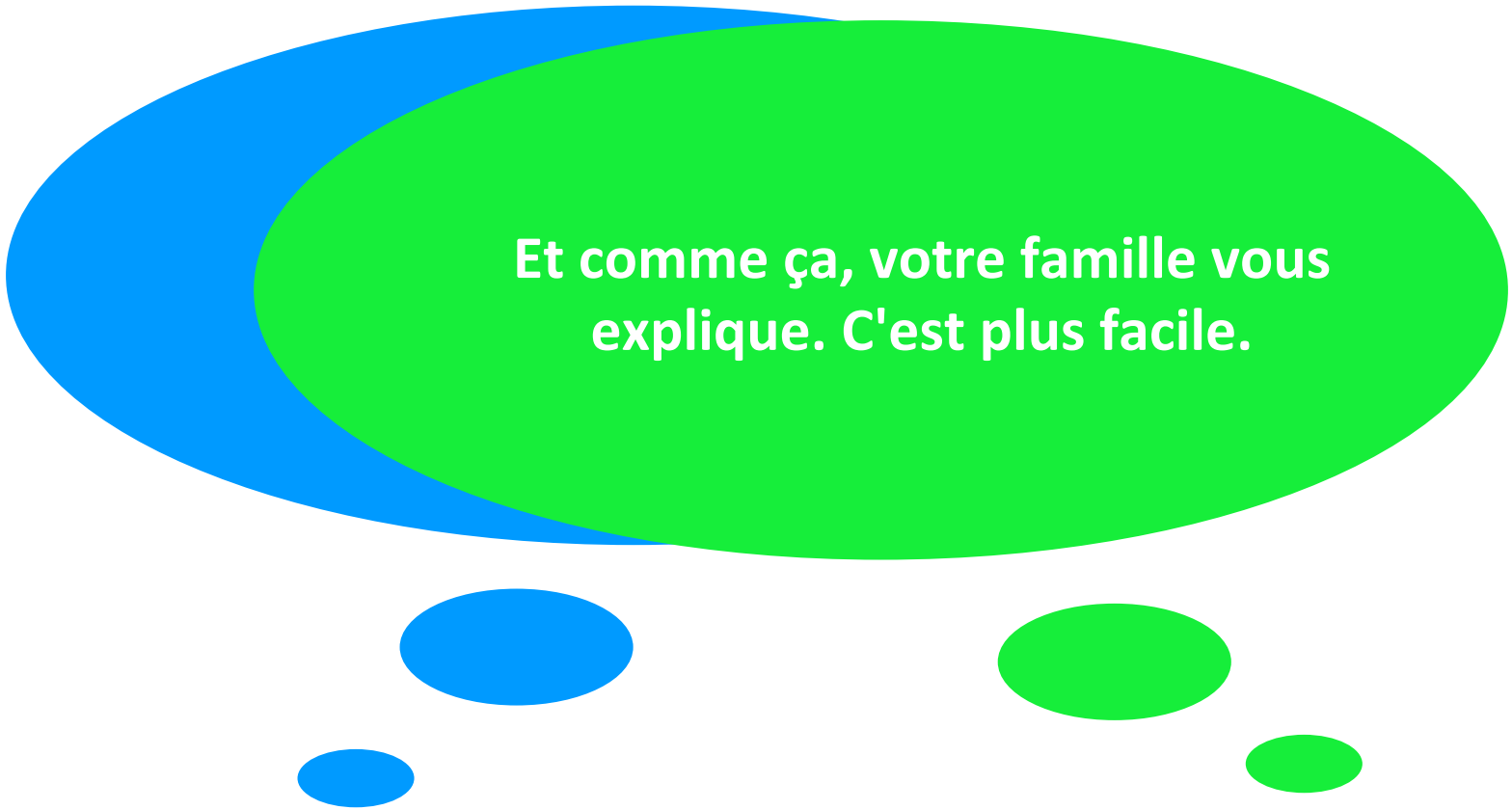
Stratégies inhibitrices : excès d'information

C'est un diagnostic qui sera définitif une fois qu'on aura enlevé cette boule et qu'on aura pu compléter les analyses. Disons que, à l'état actuel, c'est très probable. D'accord ? Alors comment ça va se passer à partir de maintenant ? Vous allez devoir être opérée par votre gynécologue. D'accord ? Qui ne va pas retirer tout le sein. D'accord ? Il va retirer juste la boule. D'accord ? Donc là, le sein vous le conservez, mais à condition que le traitement par chirurgie soit complété par un autre traitement à savoir de la radiothérapie. Des rayons. Ça va? Je pense que je ne vais pas vous expliquer trop de choses aujourd'hui ...

Stratégies inhibitrices : soutien prématuré

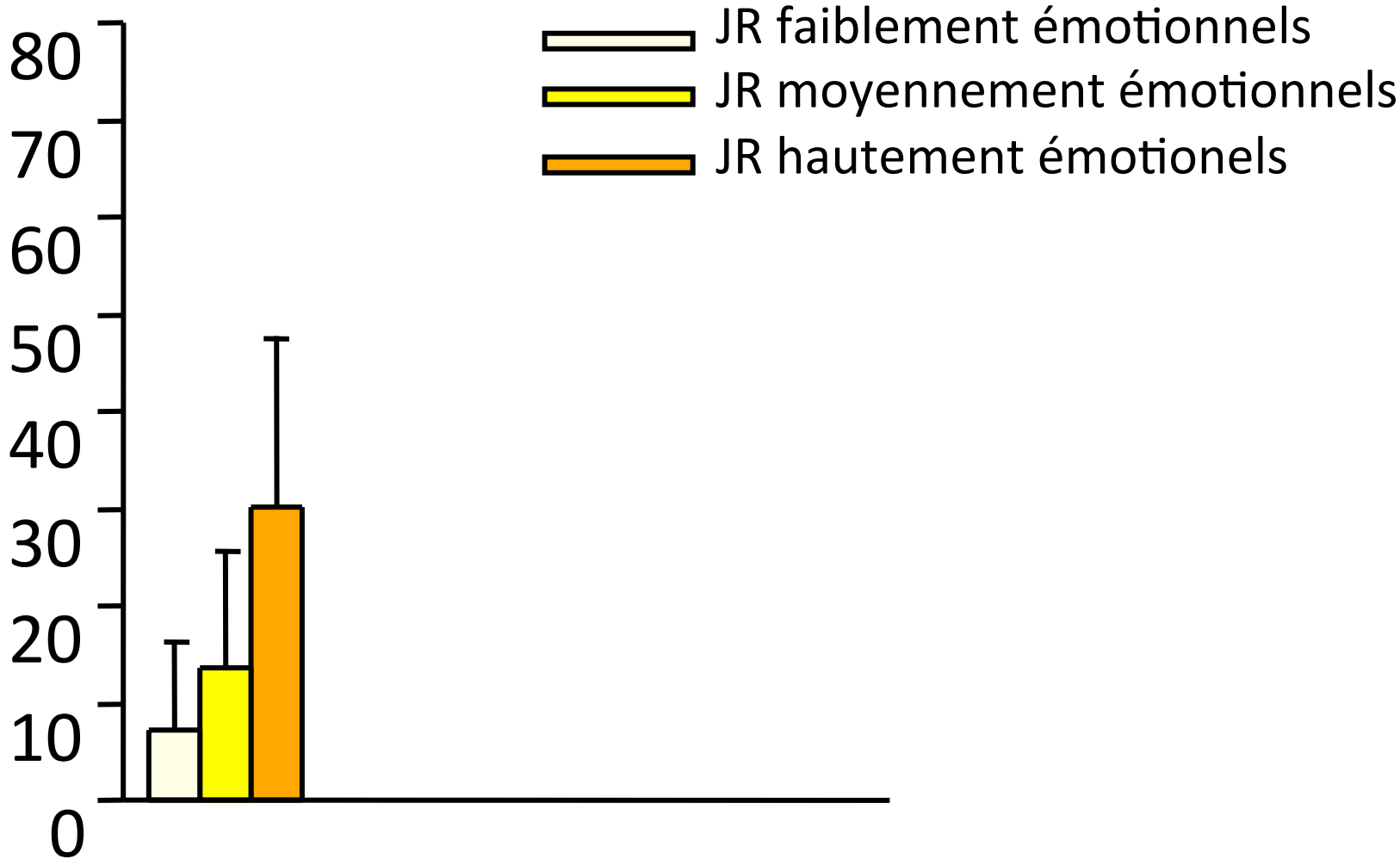


Stratégies inhibitrices : soutien prématuré

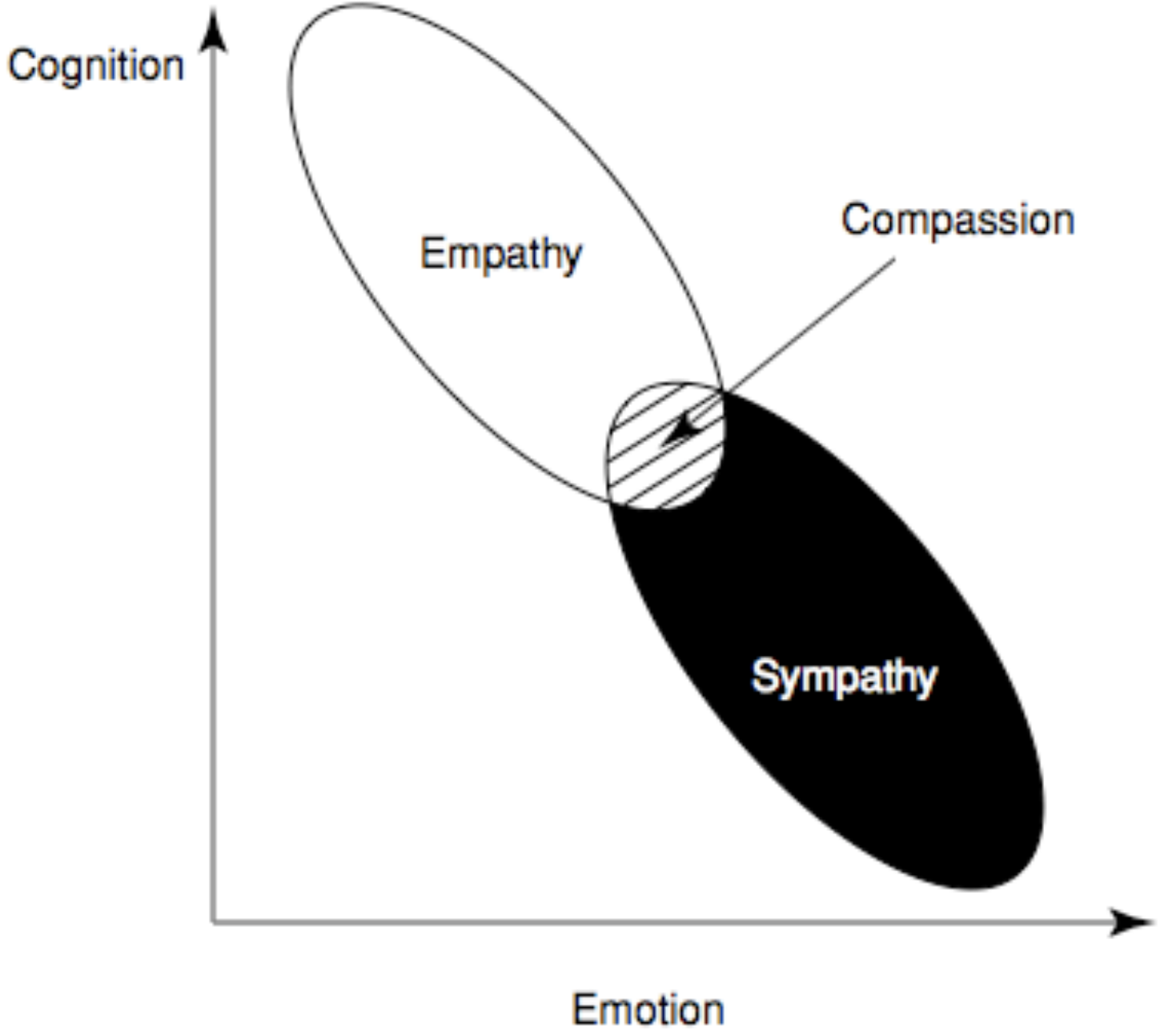


Stratégies inhibitrices : soutien prématuré

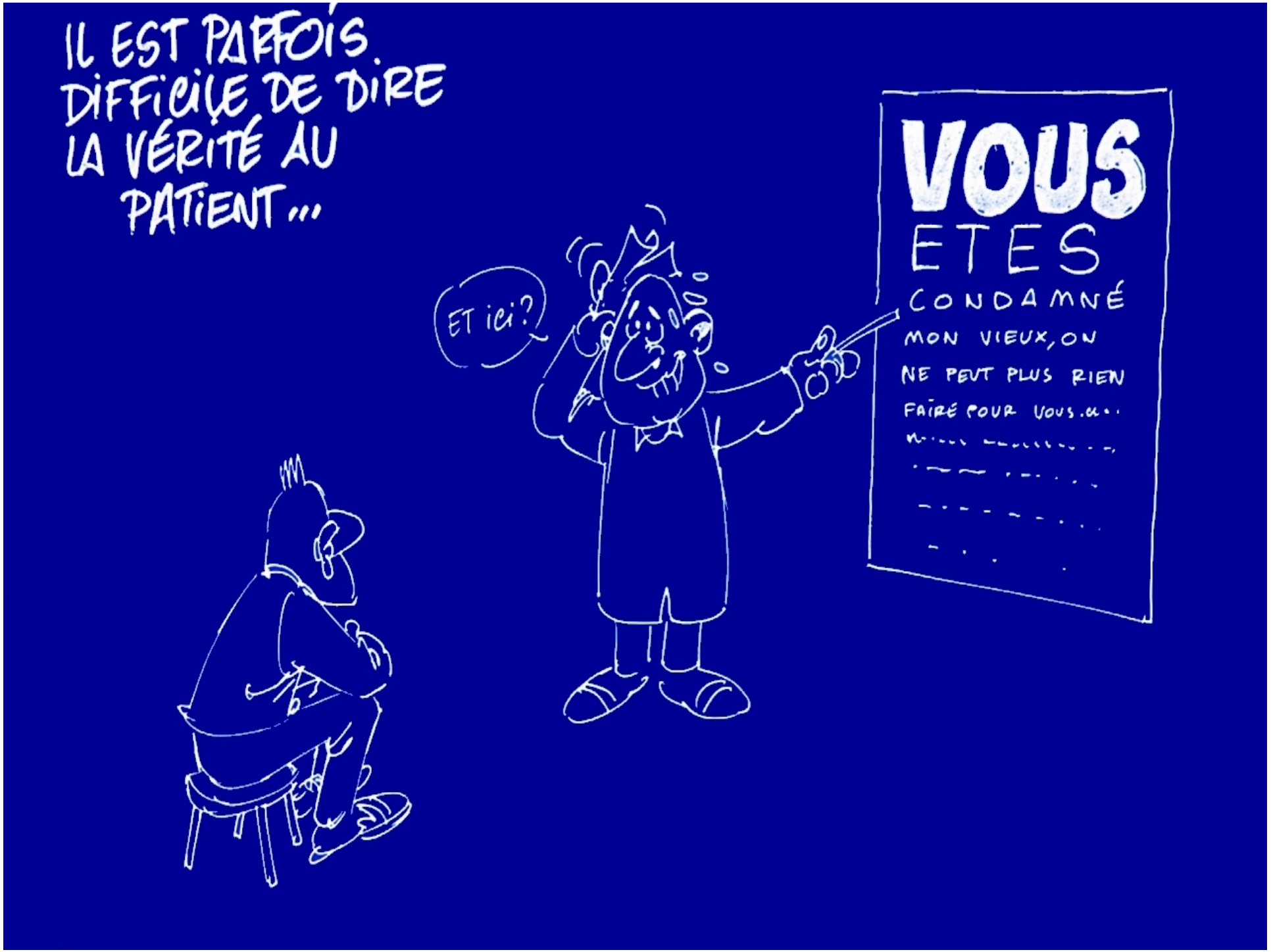
Stratégies inhibitrices



Razavi et al, Psycho-Oncology 2000

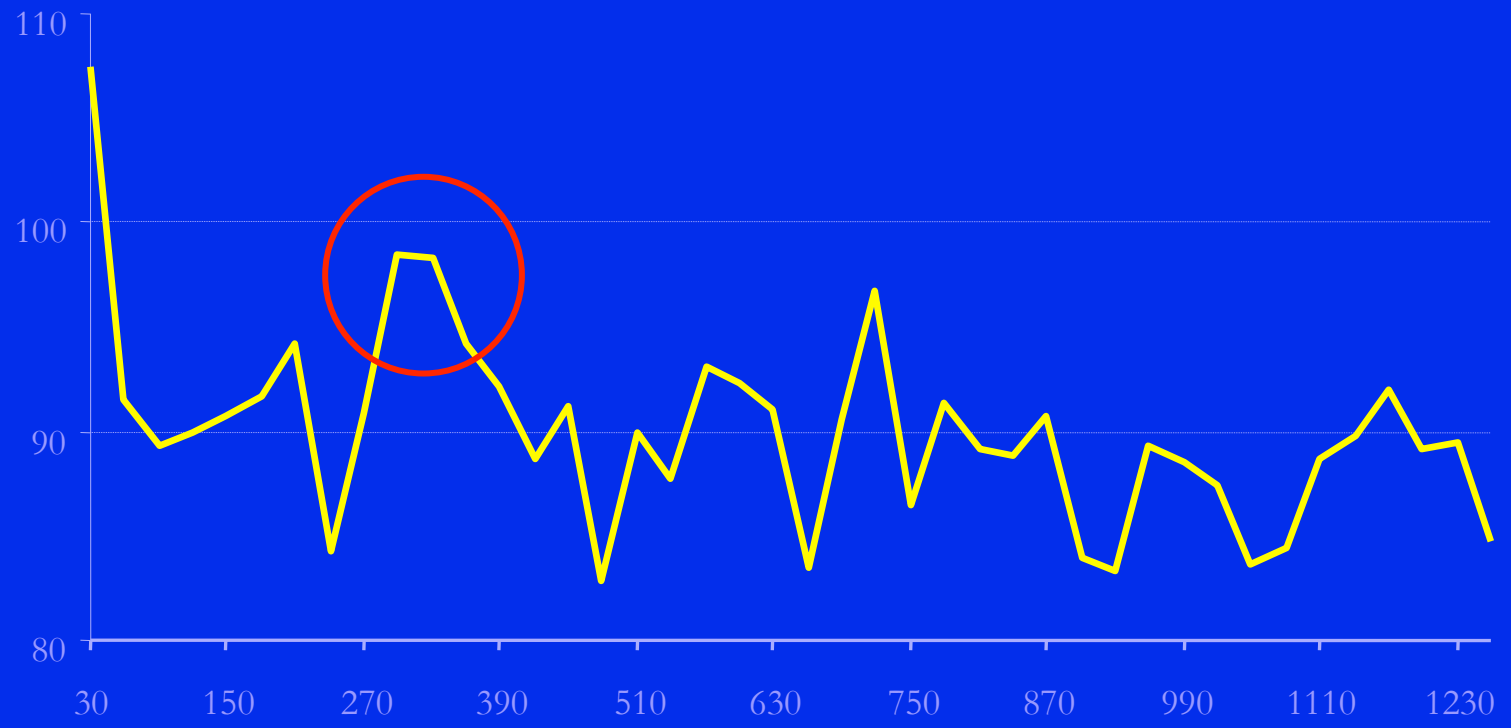


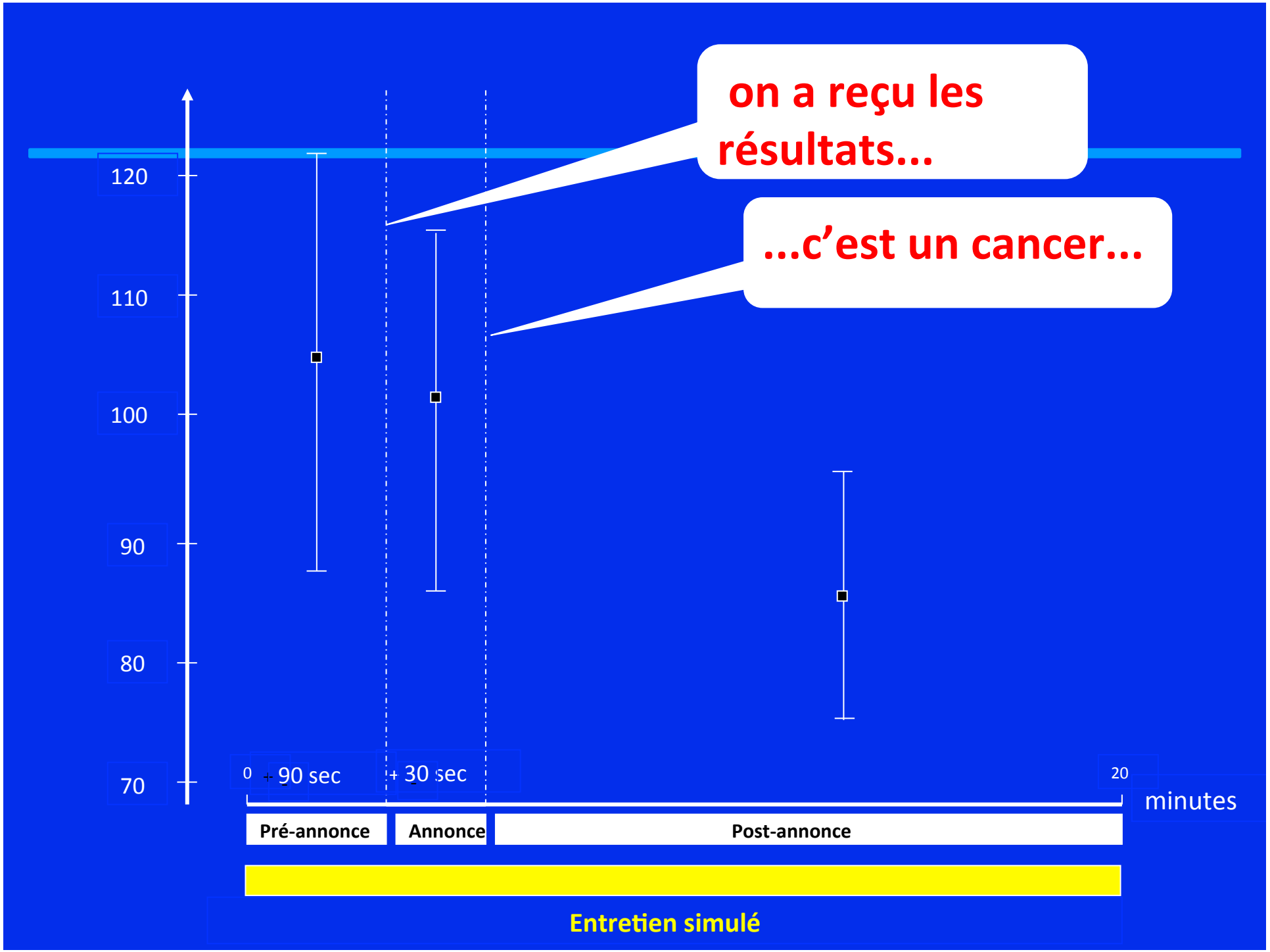
Hojat 2007


IL EST PARFOIS DIFFICILE DE DIRE LA VÉRITÉ AU PATIENT...
ET ici?
VOUS ETES CONDAMNÉ MON VIEUX, ON NE PEUT PLUS RIEN FAIRE POUR VOUS...

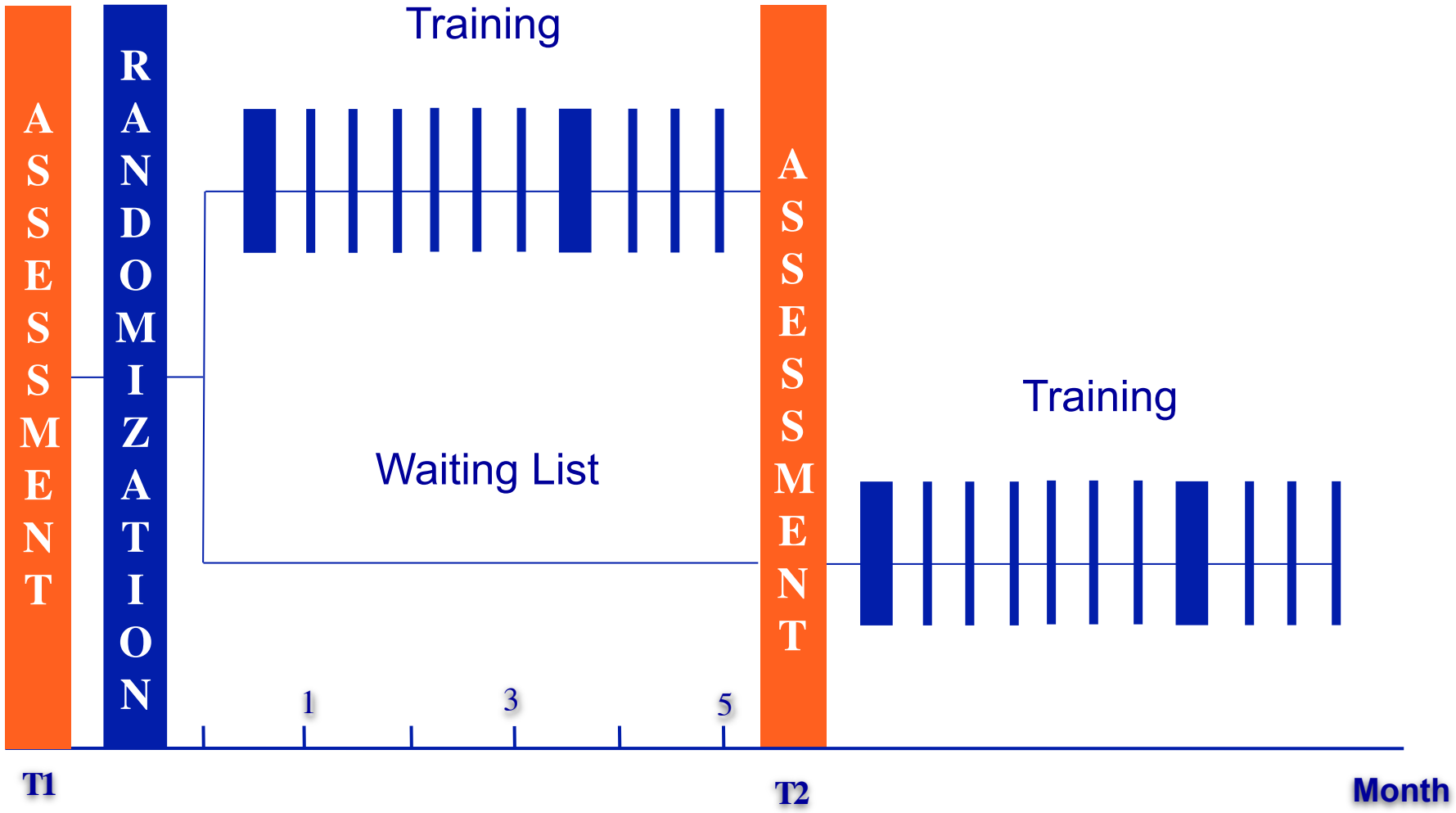
Simulated Interview: Breaking Bad News

Junior Physician Heart Rate




on a reçu les résultats...
...c'est un cancer...
120
110
100
90
80
70
0
+ 90 sec
+ 30 sec
20
minutes
Pré-annonce
Annonce
Post-annonce
Entretien simulé

Study Design



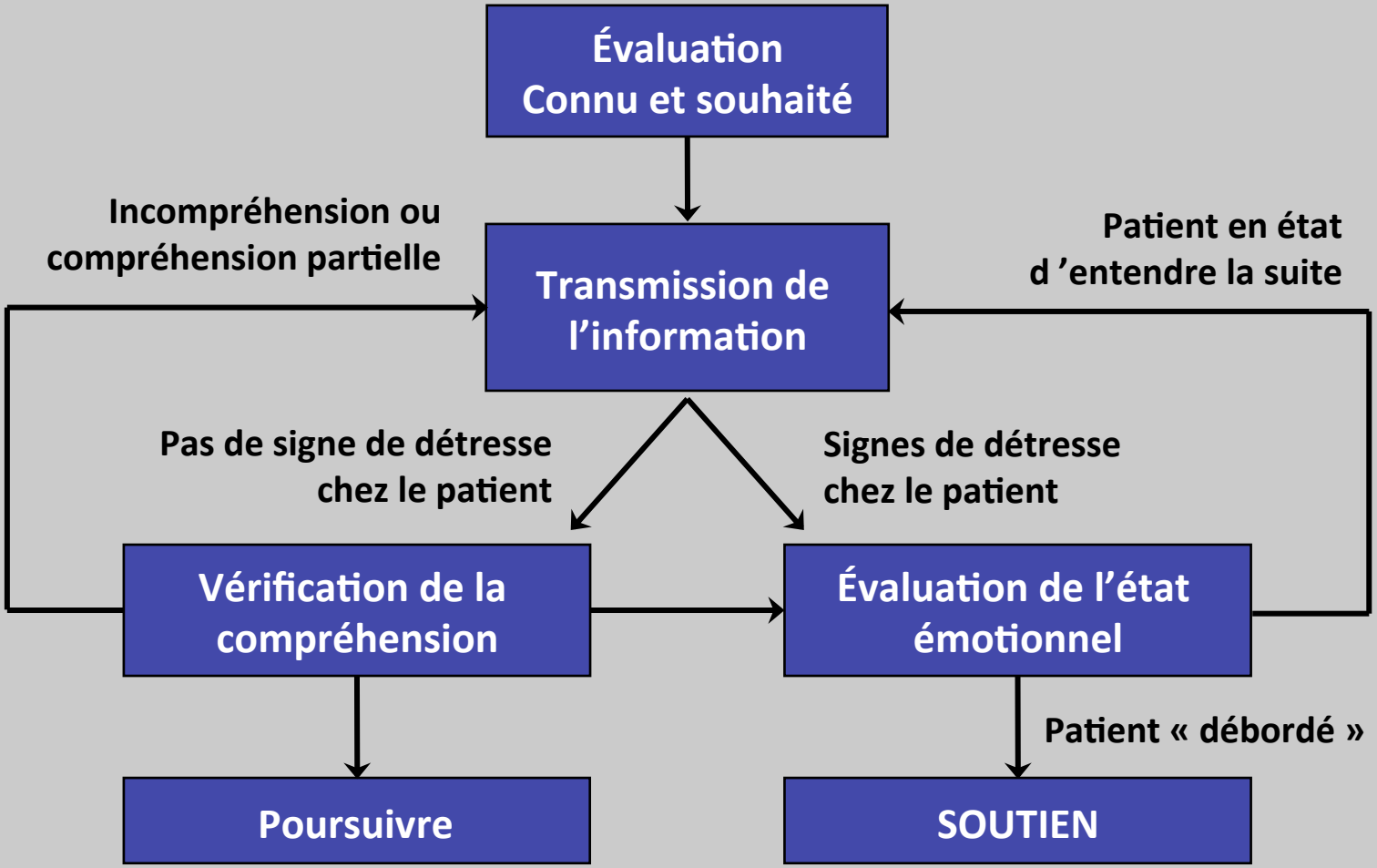
Empathie professionnelle: stratégies à apprendre

- Capacité à détecter la présence d'émotions
- Capacité à s'identifier à l'autre, à se mettre à sa place
- Capacité à ressentir les émotions

- Capacité à explorer les émotions perçues
- Capacités à discriminer les différents types d'émotions
- Capacités à discriminer les différentes intensités d'émotions
- Capacité à verbaliser les émotions perçues
- Capacité à répondre à l'émotion reconnue

Razavi et al, JCO 1993

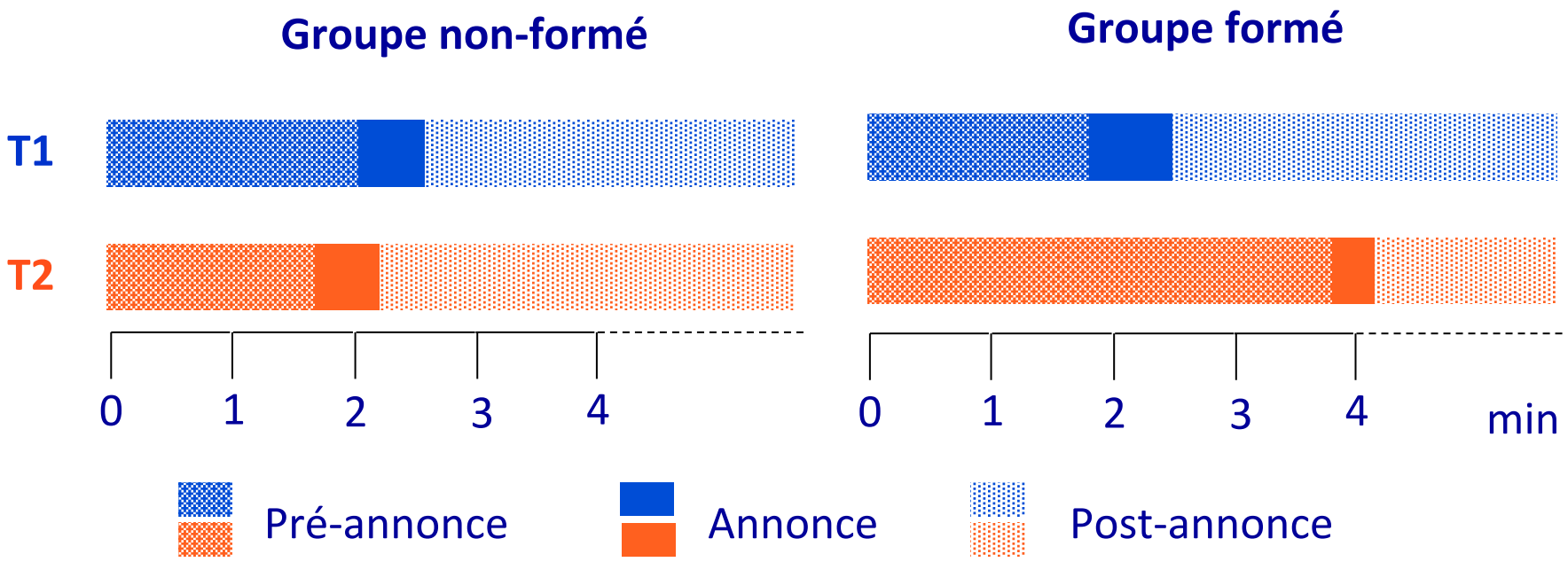
Formation: Annonce de mauvaises nouvelles



Lienard et al, BJC 2010 et 2013

Résultats : processus d'annonce de mauvaise nouvelle

Effet du programme de formation lors d'une consultation « duelle »



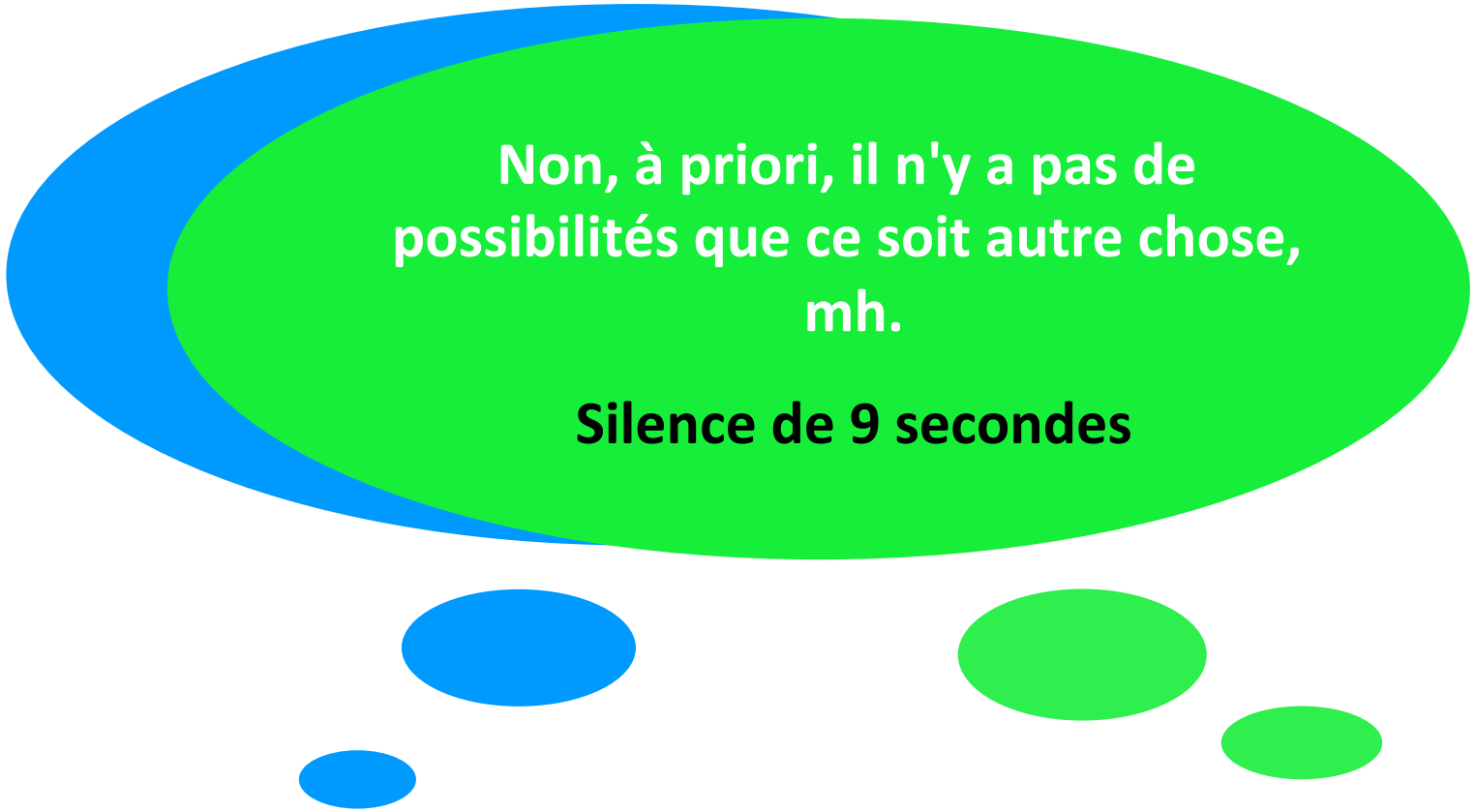
Lienard et al, BJC 2010

Manova: p<0.01

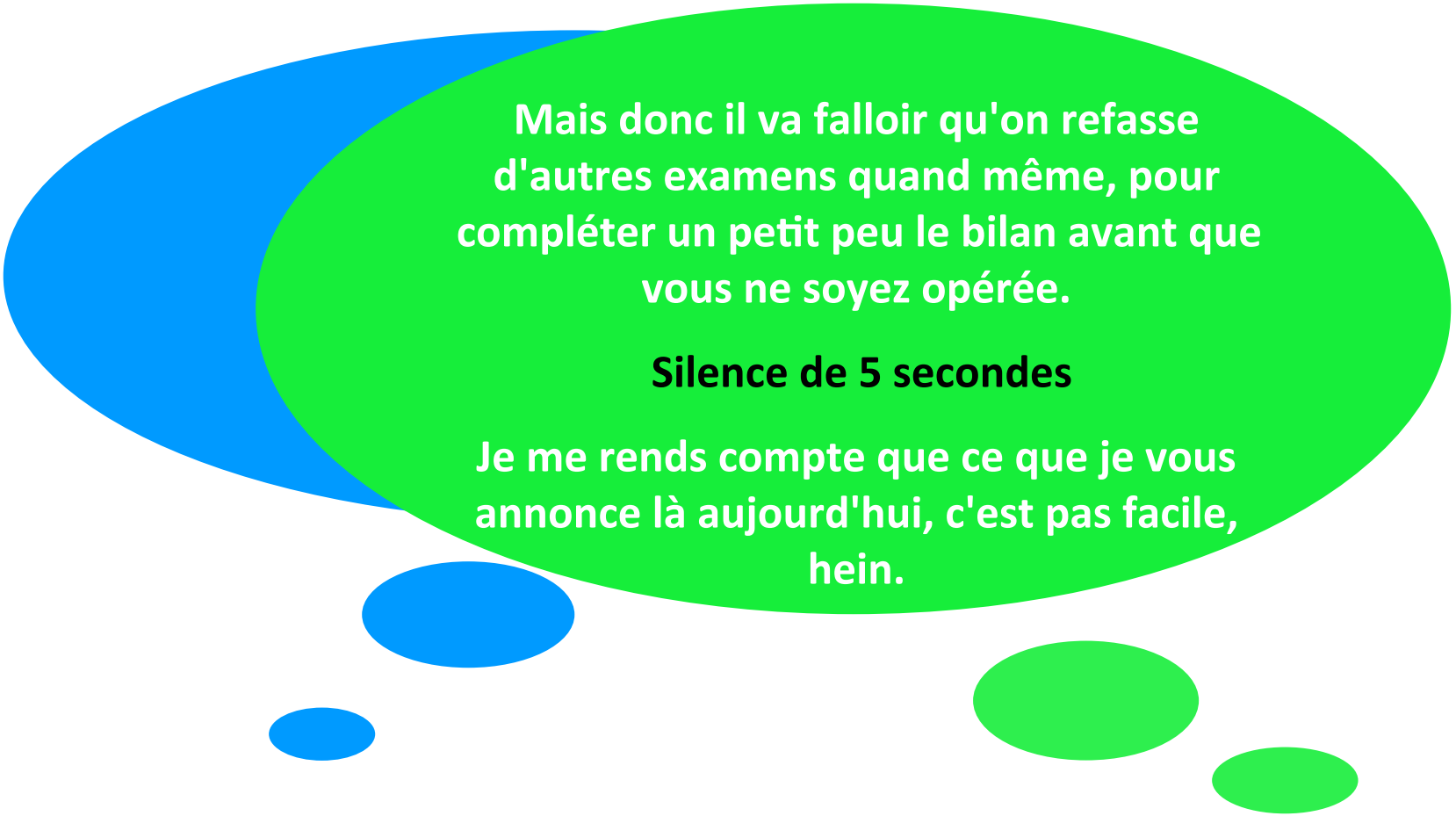
Avant formation : excès d'information

C'est un diagnostic qui sera définitif une fois qu'on aura enlevé cette boule et qu'on aura pu compléter les analyses. Disons que à l'état actuel, c'est très probable. D'accord ? Alors comment ça va se passer à partir de maintenant ? Vous allez devoir être opérée par votre gynécologue. D'accord ? Qui ne va pas retirer tout le sein. D'accord ? Il va retirer juste la boule. D'accord ? Donc là, le sein vous le conservez, mais à condition que le traitement par chirurgie soit complété par un autre traitement à savoir de la radiothérapie. Des rayons. Ça va? Je pense que je ne vais pas vous expliquer trop de choses aujourd'hui ...

Après formation: information claire et précise

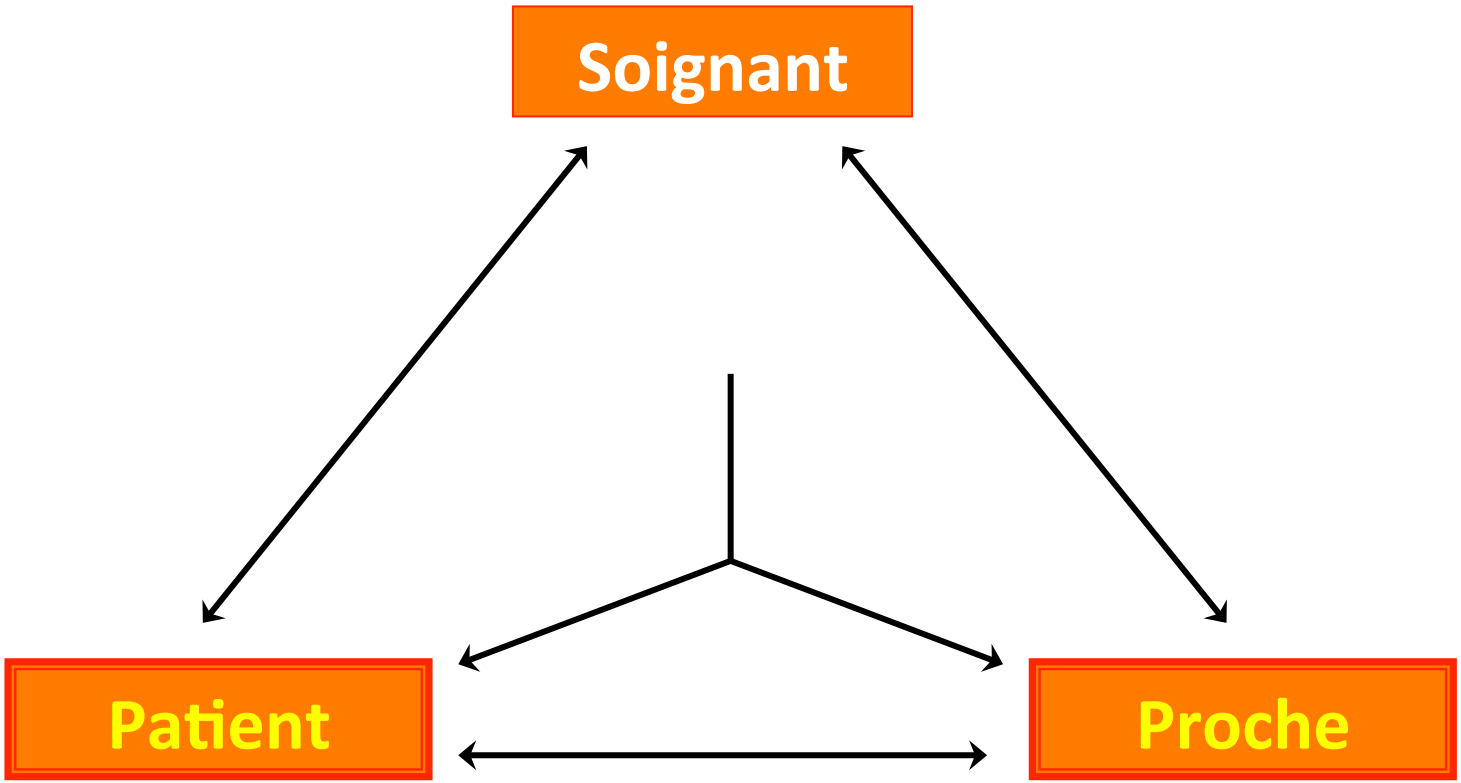


Après formation : Reconnaissance



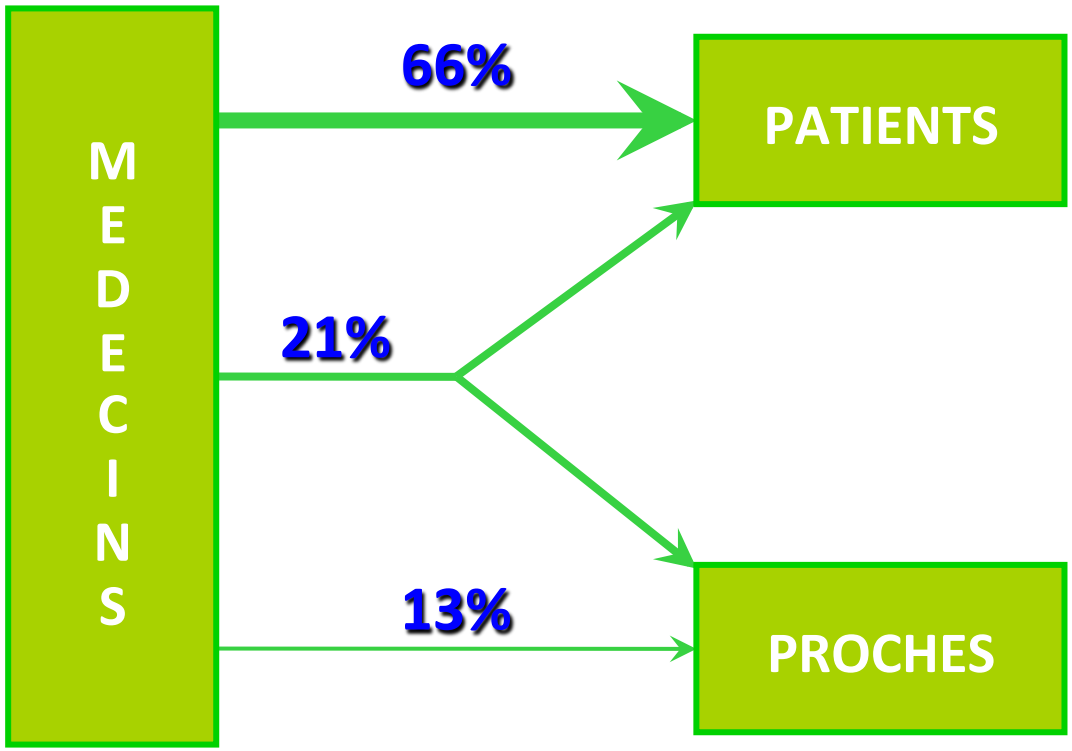
Après formation : Clarification

Communication et Entretien Triangulaire: Formation?



Entretiens Triangulaires

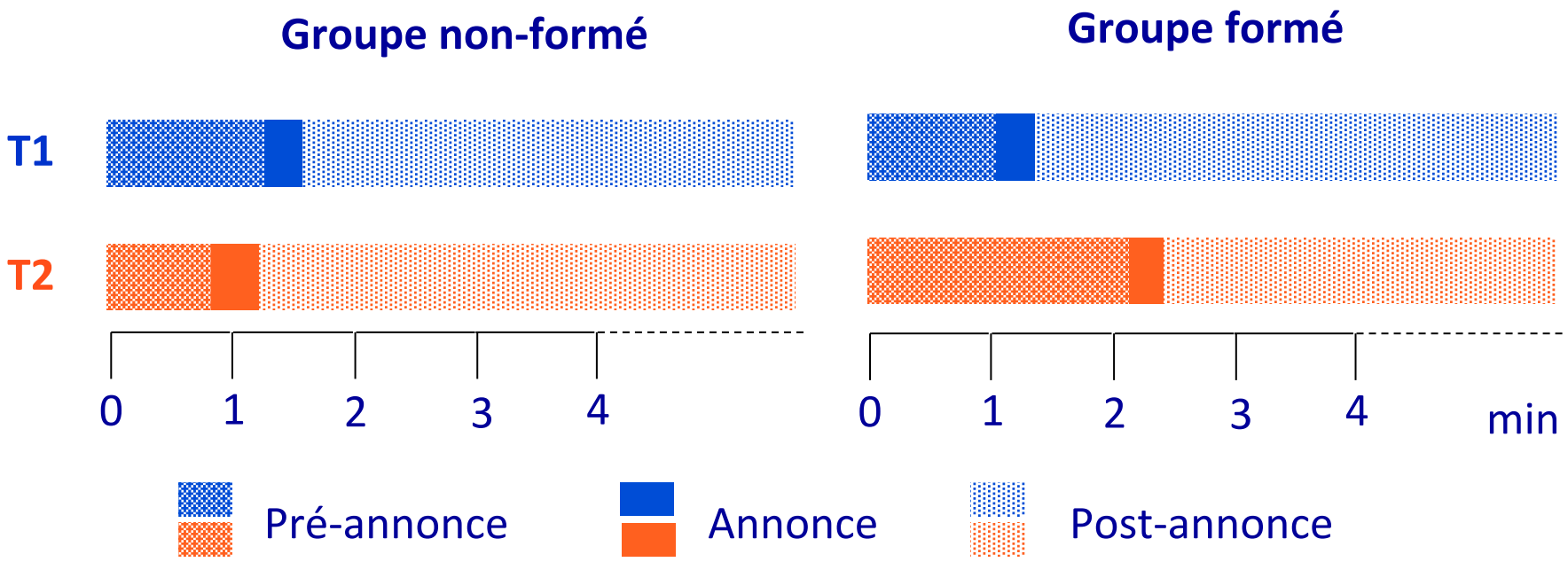
"Direction des énoncés des médecins (oncologues)"



Delvaux et al, Cancer 2005

Résultats : processus d'annonce de mauvaise nouvelle

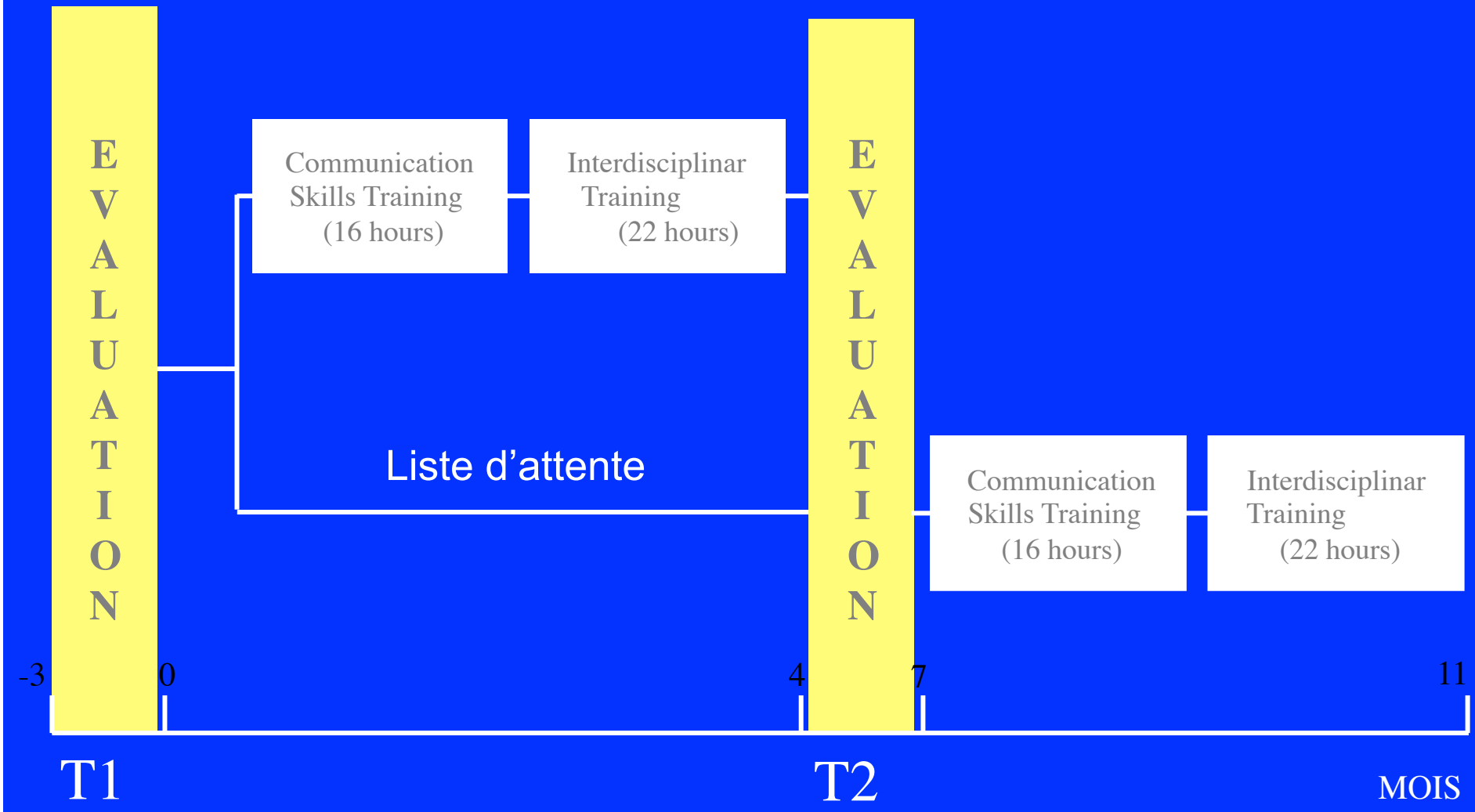
Effet du programme de formation lors d'une consultation « triangulaire »



Lienard et al, BJC 2013

Manova: p<0.01

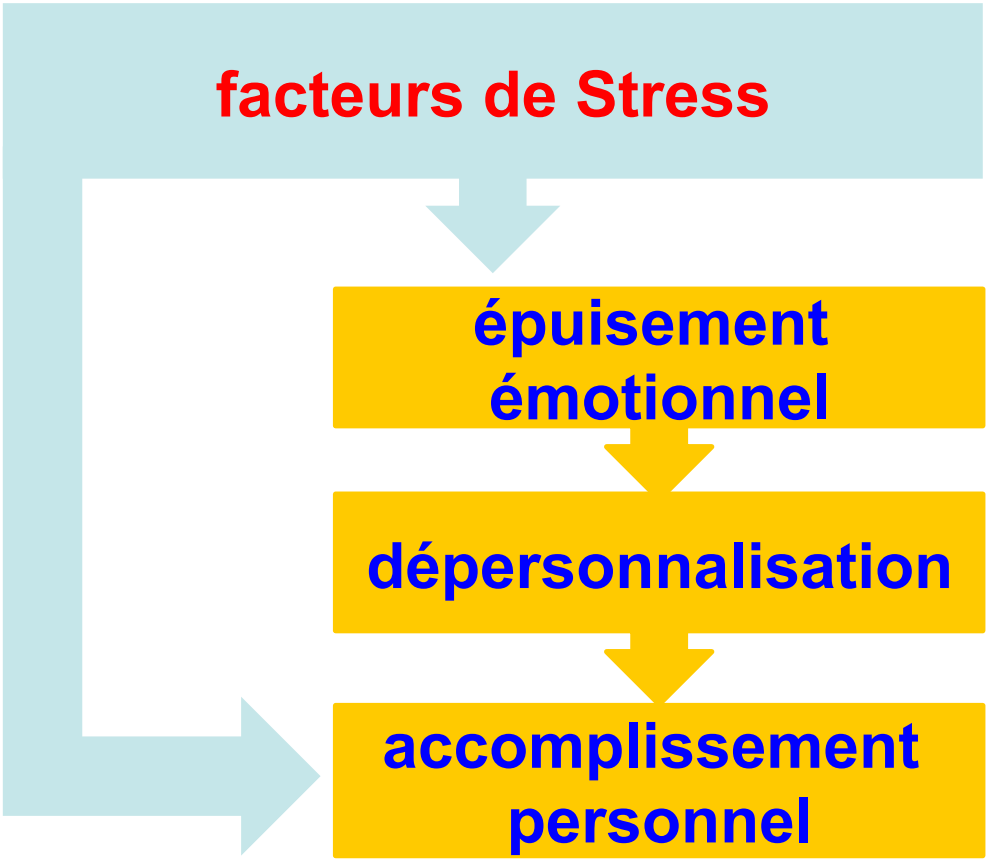
FORMATION INTERDISCIPLINAIRE



Gibon et al, Radiotherapy & Oncology 2013

Burnout: modèle tri-dimensionnel

Processus menant au syndrome d'épuisement professionnel:



(Maslach et Jackson, 1981)

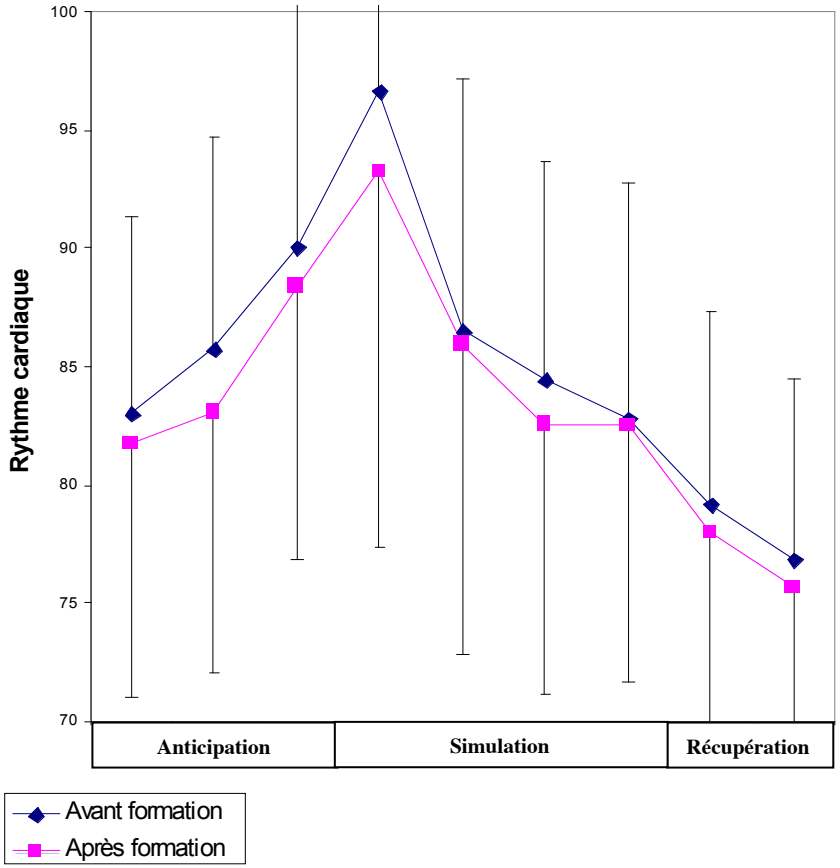
EFFET DE LA FORMATION?

Table 2. Efficacy of the training programme on medical residents' stress to communicate, self-efficacy and burnout ($N = 96$)

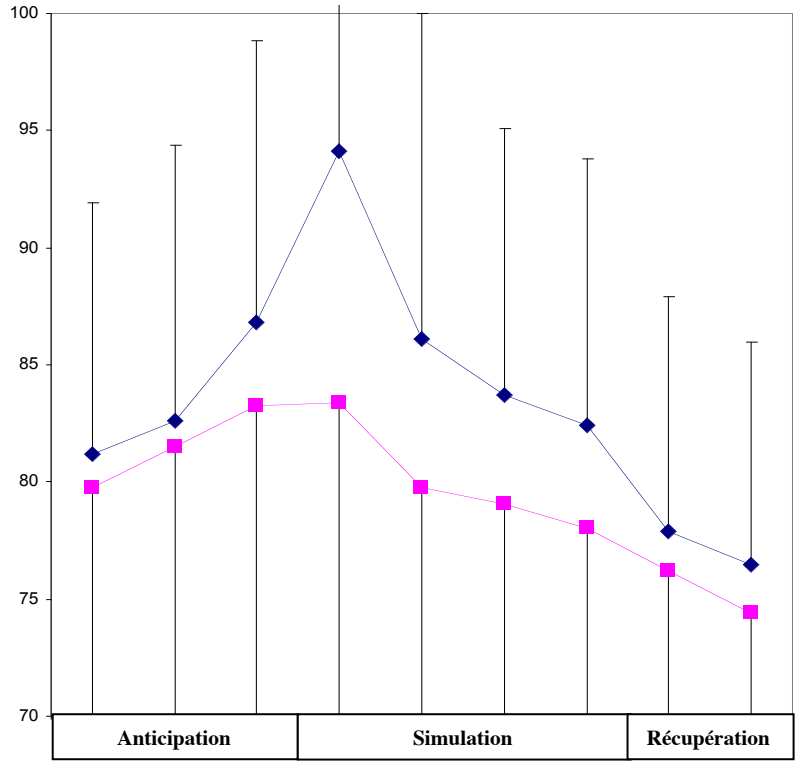
	Mean (SD)				*Manova*					
	Intervention group (n = 49)		*Control group (n = 47)*		*Group*		*Time*		*Group × Time*	
	T1	*T2*	*T1*	*T2*	$F_{1,94}$	*p*	$F_{1,94}$	*p*	$F_{1,94}$	*p*
Stress to communicate	61.7 (15.8)	53.0 (16.2)	53.6 (18.0)	55.1 (15.4)	1.00	.320	4.63	.034	9.32	.003
Self-efficacy to communicate	3.1 (0.4)	3.4 (0.5)	3.2 (0.5)	3.2 (0.6)	2.47	.120	27.90	.000	22.90	.000
Self-efficacy to manage stress	2.8 (0.5)	3.4 (0.5)	2.9 (0.6)	3.1 (0.7)	0.68	.410	61.20	.000	18.29	.000
Burnout										
Emotional exhaustion	25.2 (9.2)	23.6 (9.4)	26.7 (8.4)	24.2 (9.6)	0.34	.559	7.90	.006	0.33	.570
Depersonalization	9.2 (5.3)	9.7 (4.9)	9.1 (5.1)	9.2 (5.1)	0.14	.708	0.18	.672	0.44	.510
Personal accomplishment	37.2 (5.6)	38.2 (5.1)	35.8 (5.5)	36.7 (5.8)	2.12	.148	3.47	.066	0.01	.910

Bragard et al, 2010

Trained subjects

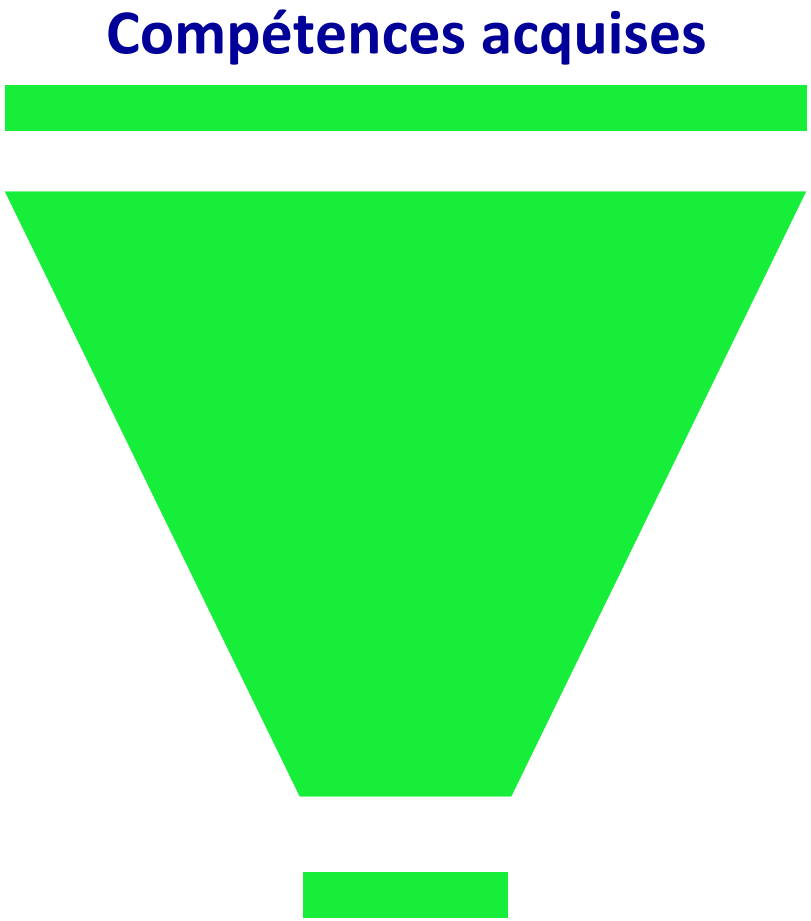


Control subjects



Meunier et al, PEC 2013

Transfert de compétences

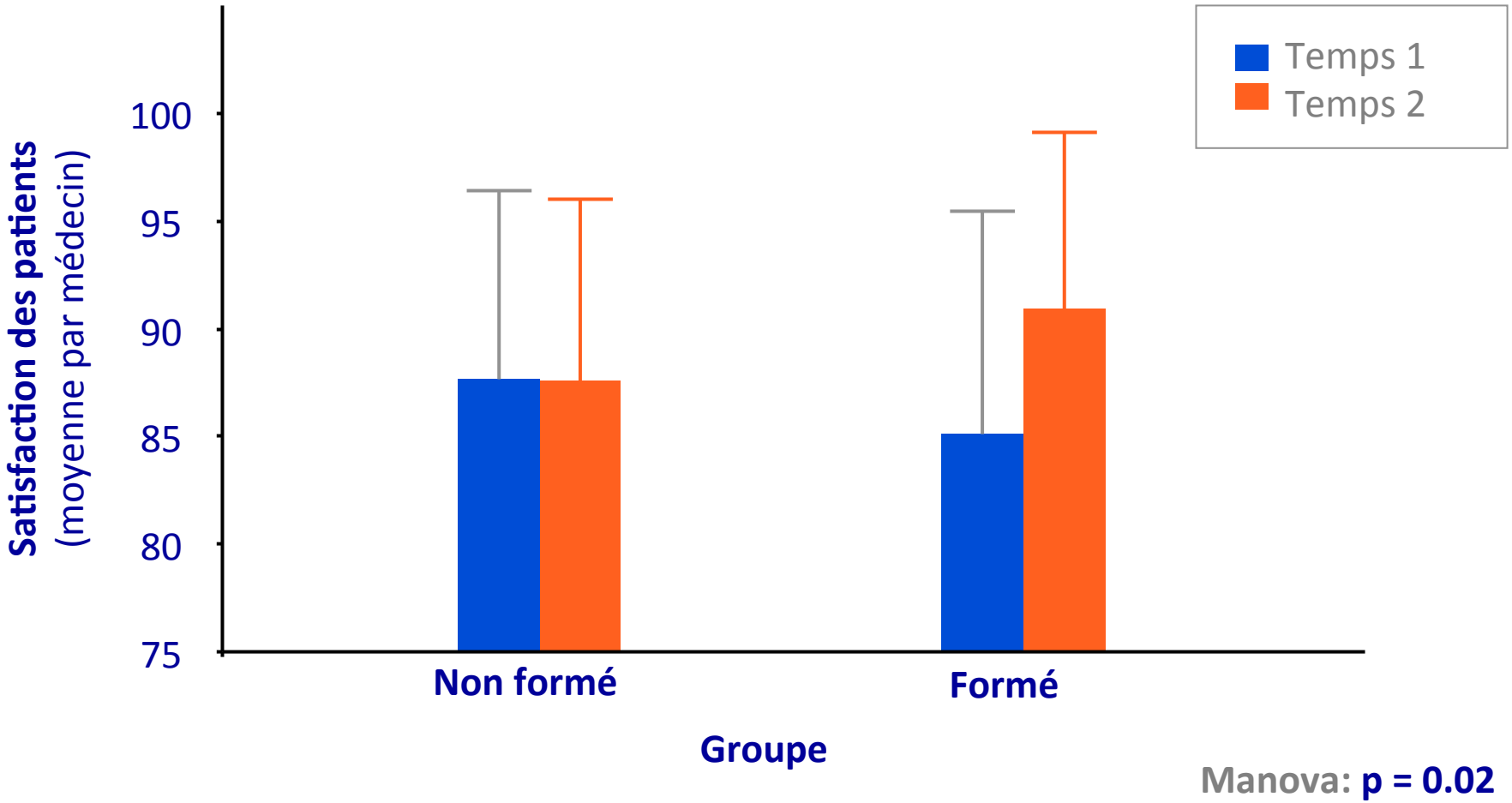


- Environnement professionnel
- Caractéristiques personnelles
- Attitudes face aux compétences
- Programme de formations

Lienard et al, PlosOne 2010

Résultats: satisfaction des patients

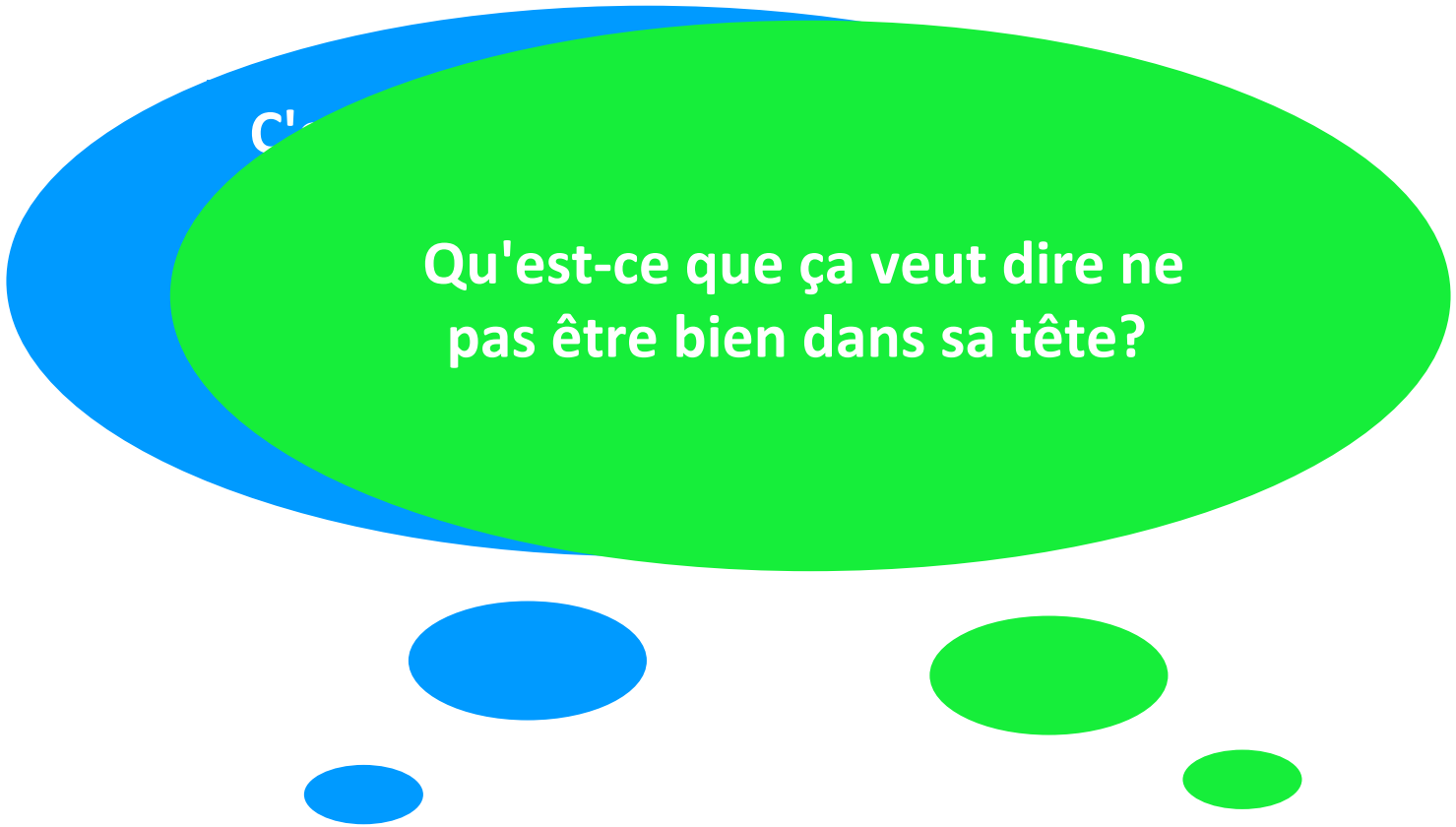
Effet du programme de formation



Manova: **p = 0.02**

Médecin formé : Reconnaissance

Médecin formé : Clarification



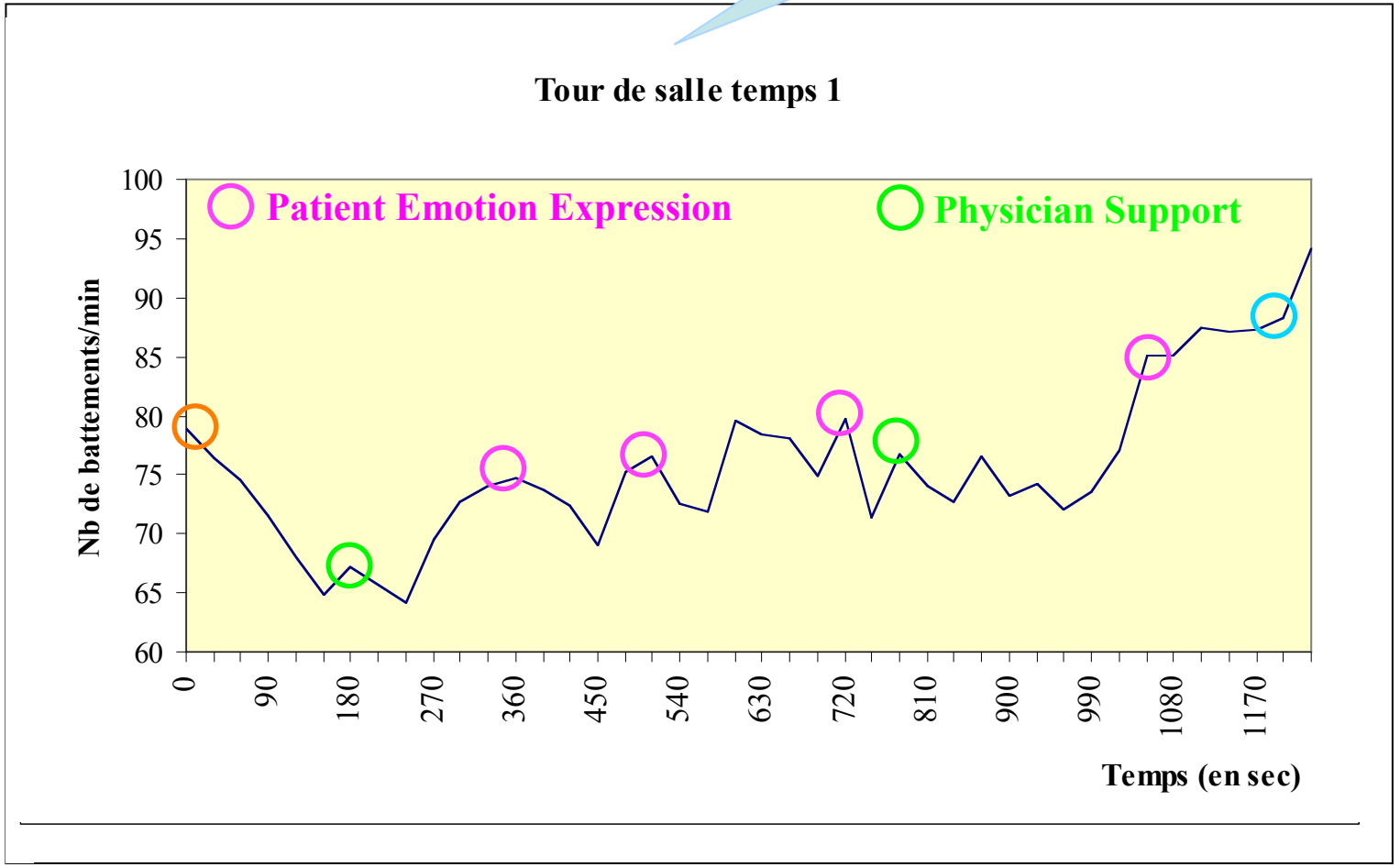
Perspectives et Conclusions

Patient
Proche

Consultation – Inpatient (before training)

Physician Heart Rate

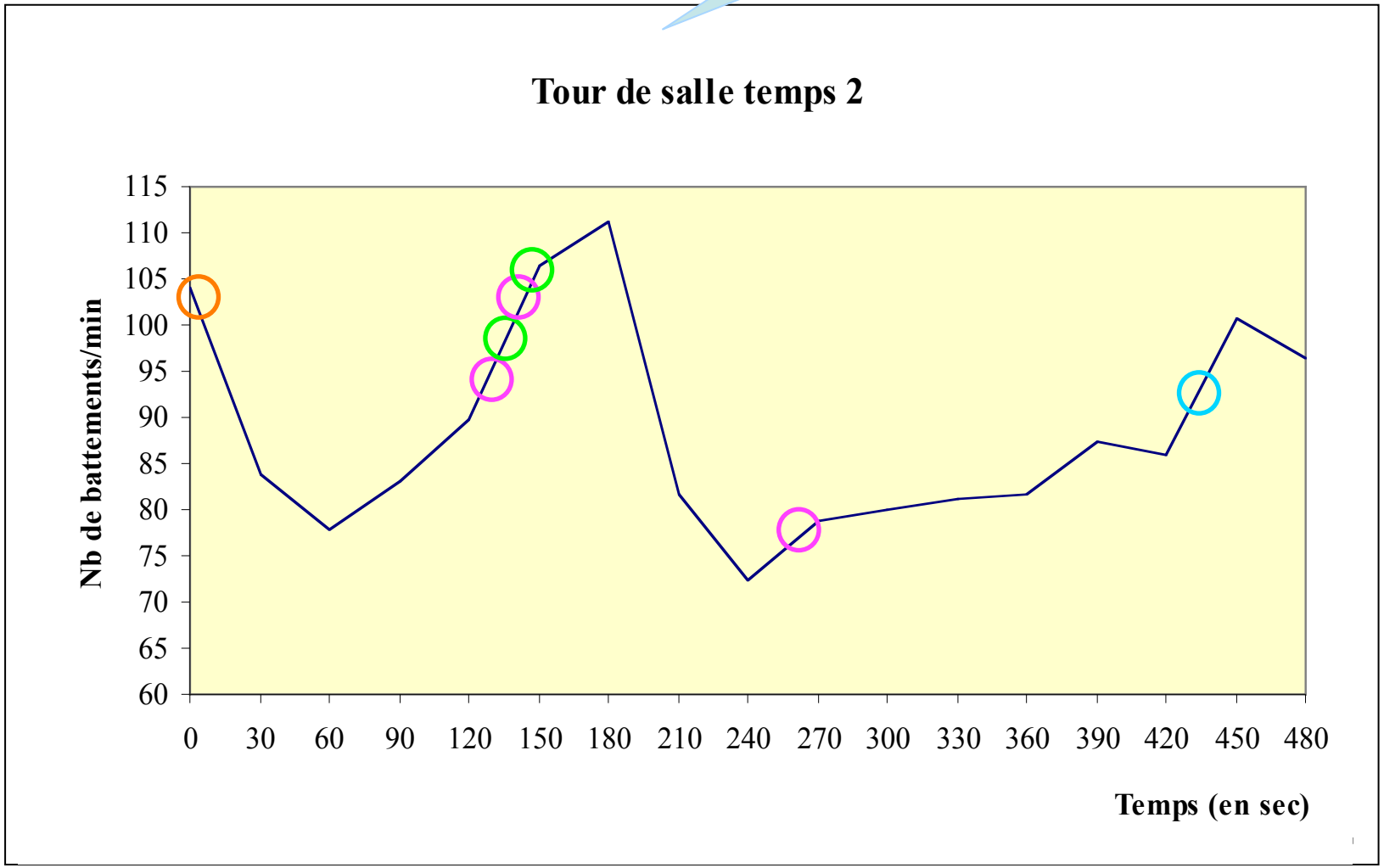
Recherche Microanalytique



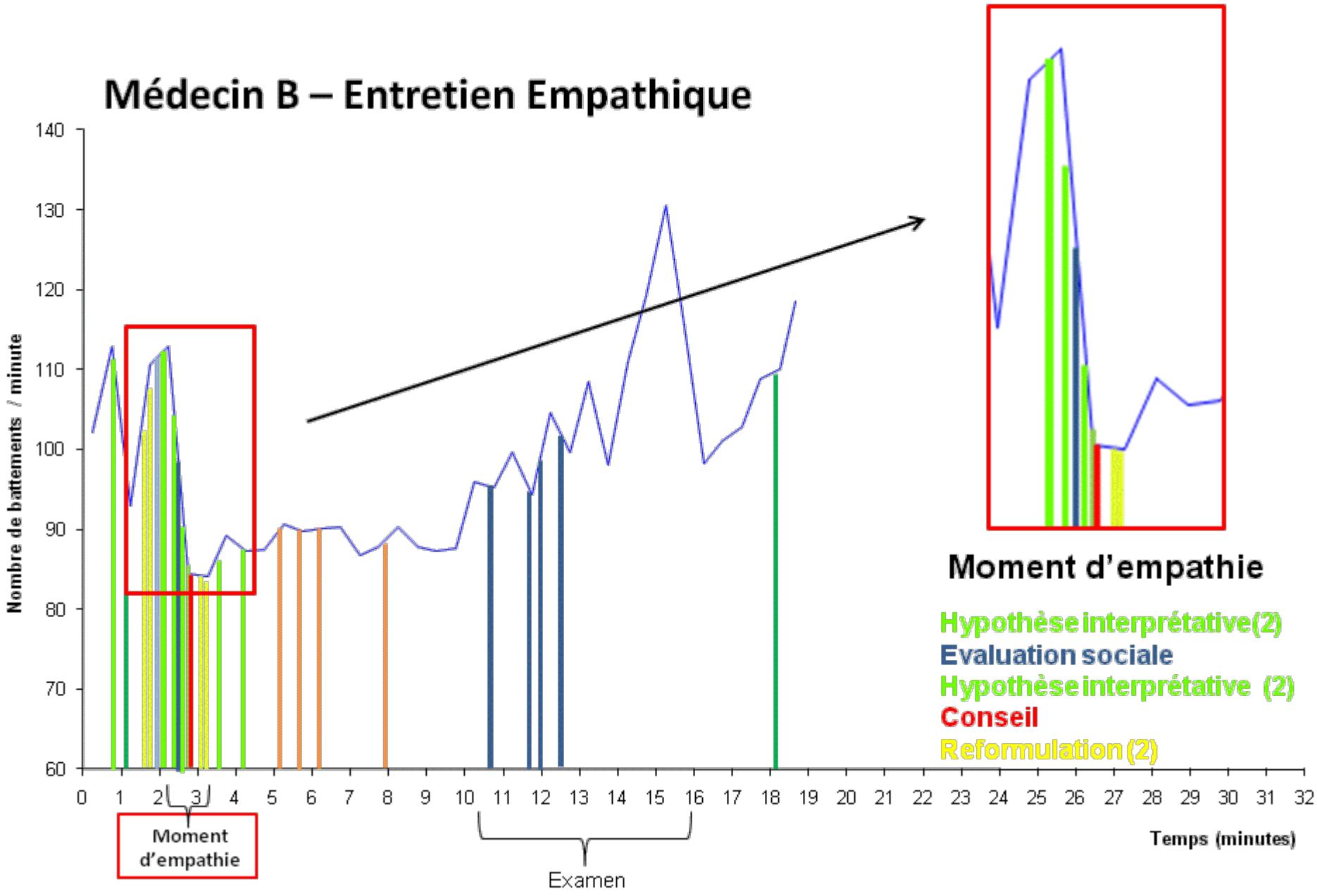
Consultation - Inpatient (after training)

Physicians Heart Rate

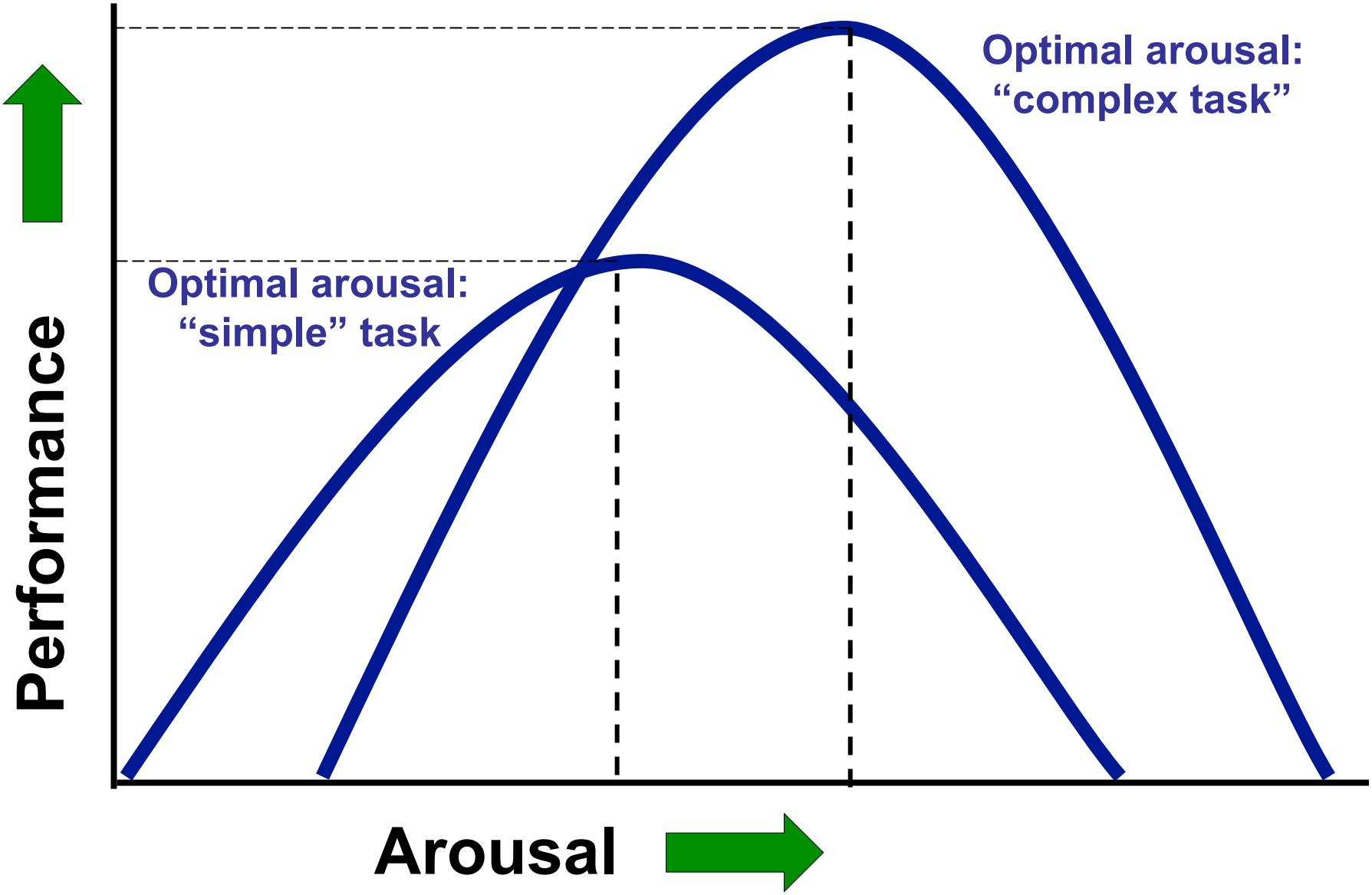
Recherche microanalytique



Conclusion: recherche



Yerkes-Dodson Law



Variabilité dans la Communication

« Question du Pronostic et de l'Incertitude »

- *Vous allez probablement pouvoir guérir*
- *Dans votre cas, la réponse au traitement sera certainement très bonne*
- *Vous savez, votre état ne va pas se détériorer*
- *Nous pouvons espérez que la maladie se stabilise*
- *Votre lésion est stable c'est une bonne chose mais on ne peut pas dire si la maladie évoluera*
- *Je ne peux pas vous garantir à 100% que la réponse sera bonne*